

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Attachée au respect de votre vie privée et de la protection des données à caractère personnel que vous lui fournissez, la société PBK s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et des données personnelles et, en particulier, le règlement européen sur la protection des données personnelles. L'objectif de cette politique de confidentialité (ci-après « Politique de confidentialité ») est de vous :

- permettre de communiquer vos informations personnelles en toute confiance et en toute confidentialité lorsque vous utilisez nos sites internet et/ou nos applications mobiles,
- informer des conditions de traitement des données collectées via nos sites internet et/ou nos applications mobiles,
- informer sur les mesures prises pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et
- vous guider dans vos droits en la matière.

ARTICLE 1 - COLLECTE DE DONNÉES

La société PBK, dont le siège est situé 10 Rue Vaucanson 38230 Tignieu-Jamezyieu - FRANCE dispose de plusieurs sites internet (ci-après « Sites internet ») dont la liste est la suivante :

- Site institutionnel de la marque : <https://www.couverture-piscine-ore.fr/>

La société PBK est donc amenée à collecter et traiter les données personnelles vous concernant, c'est-à-dire des informations permettant directement ou indirectement votre identification, dans les cas suivants :

- Lorsque vous naviguez sur les Site internet,
- Lorsque vous créez un compte personnel et/ou vous vous connectez à ce dernier,
- Lorsque vous effectuez un achat,
- Lorsque vous la contactez notamment via le formulaire de contact, par téléphone, email, ou tout procédé électronique,
- Lorsque vous déposez une candidature pour un poste ou un stage,

- Lorsque vous vous abonnez à une liste de diffusion par email

Certaines données personnelles qui peuvent vous être demandées sont obligatoires. Le caractère obligatoire des données collectées est signalé par un astérisque, les autres données sont facultatives. L'absence de fourniture des données personnelles obligatoires entraîne, le cas échéant, l'impossibilité d'accéder à l'ensemble des services du Site internet concerné.

Lorsque ces données sont nécessaires en vertu de la loi ou pour exécuter le contrat qui nous lie et que celles-ci ne nous sont pas communiquées, cela affecte notre capacité à exécuter ce contrat. Dans ce cas, nous pouvons être amenés à annuler votre engagement après vous en avoir informé.

ARTICLE 2 - CATÉGORIES DE DONNÉES

Selon les traitements opérés, les données personnelles vous concernant susceptibles d'être collectées et traitées sont les suivantes :

Données d'identification	<ul style="list-style-type: none"> • Civilité/nom/prénom, • Pays/date de naissance, • adresse électronique, • Adresse postale, • Numéro de téléphone, • Mot de passe d'accès au compte en ligne • Identifiant / nom utilisateur
Information d'ordre économique	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées bancaires
Vie professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Fonction, société/entreprise
Données de connexion	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP, historique de navigation, parcours de visite, système d'exploitation, informations sur les appareils à partir desquels vous vous rendez sur le Site internet et/ou l'Application
Données de localisation	<ul style="list-style-type: none"> • Position géographique

ARTICLE 3 - FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS, DURÉE DE CONSERVATION

Vous trouverez ci-dessous les finalités et les bases légales sur lesquelles nous nous basons pour opérer nos traitements de données personnelles :

	Base juridique du traitement	Données personnelles traitées	Durées de conservation
Gestion client (ouverture du compte, suivi des commandes, gestion des livraisons),	Contrat ou selon les cas l'intérêt légitime de la société PBK à gérer les comptes clients, au soutien du développement de la société	<ul style="list-style-type: none">• Données d'identification• Information d'ordre économique et financier	Durée de la relation contractuelle et 5 ans maximum à compter de sa cessation en archivage intermédiaire
Gestion des demandes des clients ou prospects	Consentement de la personne concernée	<ul style="list-style-type: none">• Données d'identification	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact
Gestion des abonnements à nos listes de diffusion par email	Consentement de la personne concernée	<ul style="list-style-type: none">• Données d'identification	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact
Opérations de marketing (fidélisation promotions)	Intérêts légitimes de la société PBK à développer son activité et à communiquer des informations importantes ou consentement selon les cas	<ul style="list-style-type: none">• Données d'identification	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact
Elaboration de statistiques	Intérêts légitimes	<ul style="list-style-type: none">• Données d'identification• Données de connexion• Données de localisation	10 ans à compter de la date du dernier achat
Améliorer les services offerts, développer nos services, assurer le fonctionnement et la sécurité des Sites	Intérêts légitimes	<ul style="list-style-type: none">• Données d'identification• Données de connexion• Données de localisation	10 ans à compter de la date du dernier achat

Gestion de la facturation et comptabilité	La nécessité de respecter nos obligations légales	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification Information d'ordre économique et financier 	10 ans à compter de la clôture de l'exercice
Gestion des droits des personnes concernées	La nécessité de respecter nos obligations légales	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification 	10 ans à compter de la date d'enregistrement dans nos systèmes
Gestion et suivi du processus de recrutement de nos équipes	Contrat	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification Vie professionnelle 	2 ans après le dernier contact
Transmettre les données de nos clients ou prospects qui l'ont accepté aux autres sociétés constituantes du Groupe Nextpool (voir liste ci-dessous), pour leur permettre de leur adresser des communications en lien avec les produits du groupe	Consentement de la personne concernée	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification 	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact
Transmettre les coordonnées des clients et/ou prospects nous ayant contactés aux partenaires locaux de PBK pour prendre en charge leur demande	Consentement de la personne concernée	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification 	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact

ARTICLE 4 - DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les informations personnelles collectées par la société PBK ne sont pas vendues à des tierces parties. La société PBK peut toutefois partager des données personnelles recueillies avec d'autres entités, à savoir :

- Les membres habilités des services clients (ADV, SAV) des sociétés constituantes du Groupe Nextpool (ALBIGES, ALBON, ASPOOL, POOL TECHNOLOGIE, NEXTPOOL Services, NEXTPOOL Capital, NPI, NPP et NEXTPOOL Deutschland) ainsi que certains services supports du Groupe Nextpool portés par PBK (marketing, informatique, commerce) sont destinataires des données personnelles dans le cadre de la réalisation des missions résultant des finalités identifiées à l'article 3.

- L'acquéreur de la société PBK dans l'hypothèse d'une acquisition ;
- Ses sous-traitants et fournisseurs de services, chargés de certaines fonctions pour son compte (hébergement, maintenance, envoi de communication, opération de service après-vente, etc.).
- Les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les administrations, juridictions, autorités administratives lorsque cela est nécessaire à l'établissement, l'exercice et la défense d'une action en justice.
- Après votre accord préalable, les autres sociétés constitutives du Groupe Nextpool, à savoir:
 - Société ALBIGES : Parc d'activité Millau Viaduc, avenue des Fialets 12100 Millau - FRANCE
 - Société ALBON : 1, rue du Rhône, 26140 Saint Rambert d'Albon - FRANCE
 - Société ASPOOL : ZAC Rouvellière 72700 Spay - FRANCE
 - Société Pool Technologie : 115 Rue de l'Oliveraie 34130Valergues FRANCE
 - Société NEXTPOOL SERVICES : 300 Route Nationale 6 Bois des côtes, Bâtiment A 69760 LIMONEST - FRANCE
 - Société NEXTPOOL Capital : 12, Avenue des Saules 69600 OULLINS - FRANCE
 - Société NEXTPOOL IBERICA : C/ PAPIRO 3-5, - POLIGONO INDUSTRIAL "LA CANTUEÑA" (FUENLABRADA) – ESPAGNE
 - Société NEXTPOOL Portugal : Rua Alfredo Henriques Nº 140- Zona Industrial de Mosteirô- 4520-409 Santa Maria da Feira- PORTUGAL
 - Société NEXTPOOL Deutschland : Röntgenstraße 1A, 63110 Rodgau Weiskirchen- DEUTSHCLAND

Nom du prestataire	Raison du transfert	Pays d'origine du prestataire
--------------------	---------------------	-------------------------------

Salesforce Pardot CRM	Gestion de la relation client et des communications email en masse et/ou automatisées	Etats-Unis, Certification Privacy Shield
Hubspot CRM	Gestion de la relation client	Etats-Unis, Certification Privacy Shield
Zapier	Automatisation de données	Etats-Unis, Certification Privacy Shield
Services Google : Analytics, Search Console	Mesure de l'audience et du fonctionnement des sites internet	Etats-Unis, certification Privacy Shield

La société PBK se réserve le droit de divulguer vos données personnelles à d'autres parties dans les cas où la loi, une disposition réglementaire en vigueur, une ordonnance judiciaire ou une réglementation l'impose ou l'autorise, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure, sur le territoire national ou à l'étranger.

Par principe, les données personnelles collectées n'ont pas vocation à être transférées en dehors de l'Union Européenne. Ces transferts interviennent toutefois dans le respect de la réglementation applicable et nous nous sommes assurés que ces transferts sont réalisés conformément aux mécanismes de transferts prévus par le RGPD. Ci-dessous la liste des applications et des sous-traitants (hors Union Européenne) dont nous utilisons les services pour vous fournir nos services :

ARTICLE 5 - SÉCURITÉ

Pour protéger vos données personnelles, la société PBK prend des précautions raisonnables et suit les meilleures pratiques de l'industrie pour s'assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

En cas de violation de vos données personnelles présentant un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, sachez que la société PBK a l'obligation de la notifier à l'autorité de contrôle compétente et de vous informer, dans les meilleurs délais, de toute violation de données personnelles susceptibles d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, pour vous permettre de prendre les mesures utiles.

ARTICLE 6 - POLITIQUE DE COOKIES

Nous utilisons des cookies et traceurs afin de de vous fournir nos services et de mesurer l'utilisation de nos sites internet. Toutes les informations sur notre usage des cookies et sur les possibilités de vous y opposer sont détaillées sur les pages de nos sites relatives aux cookies.

ARTICLE 7 - VOS DROITS

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de la part de la société PBK (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), vous pouvez nous en informer en cliquant sur le lien de désabonnement figurant sur chaque communication ou en nous envoyant un email à l'adresse suivante : contactrgpd@nextpool.com.

De même, si, après avoir consenti à ce que vos données soient transmises aux sociétés du Groupe Nextpool, vous souhaitez revenir sur ce choix et ne plus recevoir de communication de leur part, vous pouvez retirer votre consentement en nous envoyant un email à l'adresse suivante : contactrgpd@nextpool.com. Nous mettons également à votre disposition un formulaire de déclaration d'incident que vous pouvez utiliser : <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>

En outre, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également, dans certaines circonstances, d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données ou d'opposition à celui-ci, ainsi que d'un droit à l'oubli et du droit de définir des directives post mortem (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits). Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous disposez également du droit de le retirer.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection Données personnelles, en utilisant l'un des moyens mis à votre disposition

- par voie électronique, à l'adresse suivante : contactrgpd@nextpool.com ou via le formulaire disponible à cette adresse : <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>
- par courrier postal, à l'adresse suivante :
 - DPO Protection des Données Personnelles - Nextpool Services 300 Route Nationale 6 Bois des côtes, Bâtiment A -69760 LIMONEST - FRANCE

Afin de permettre à la société PBK de répondre rapidement, nous vous remercions d'indiquer vos nom, prénom, e-mail et adresse postale. Une réponse vous sera alors adressée, sauf cas particulier, dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Si vous estimez, après avoir contacté la société PBK que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

ARTICLE 8 - MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société PBK se réserve le droit de modifier ou de façon plus générale, d'actualiser à tout moment et sans préavis, la présente Politique de confidentialité. Toute modification substantielle sera signalée sur le Site et/ou, le cas échéant, par email. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de vous tenir informé des modifications apportées à la Politique de confidentialité.