

Datenschutzerklärung NEXTPOOL SERVICES | V0.5 aktualisiert am 6 mai 2025

Die Datenschutzerklärungen unserer weiteren Unternehmen
ansehen: [ALBON](#) | [ALBIGES](#) | [A.S. POOL](#)

ERKLÄRUNG ZUM SCHUTZ UND ZUR VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Nextpool Services legt Wert auf die Achtung Ihrer Privatsphäre und den Schutz der uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und verpflichtet sich, die geltenden Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten und insbesondere die DSGVO einzuhalten. Der Zweck dieser Datenschutzerklärung (im weiteren „Datenschutzerklärung“) besteht darin:

- Ihnen zu ermöglichen, Ihre persönlichen Informationen vertrauensvoll und vertraulich weiterzugeben, wenn Sie unsere Websites und/oder mobilen Anwendungen nutzen,
- über die Bedingungen zu informieren, unter denen die über unsere Website gesammelten und/oder von mobilen Anwendungen erhobenen Daten verarbeitet werden,
- über die Maßnahmen zu informieren, die ergriffen werden, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen,
- Sie über Ihre diesbezüglichen Rechte zu informieren.

ARTIKEL 1 – DATENERFASSUNG

Die Firma Nextpool Services mit Sitz in 300 RTE NATIONALE 6 IMMEUBLE LE BOIS DES COTES BATIMENT A, 69760 LIMONEST – France verfügt über mehrere Websites (nachstehend „Websites“), die wie folgt aufgelistet sind:

- Institutionelle Website der Marke: <http://www.nextpool.com>
- Site für die Konfiguration von Konfektionsaufträgen „Sherpa Expert“ (nur für Geschäftskunden): <http://commande.nextpool.com/>

Die Firma Nextpool Services kann daher in den folgenden Fällen personenbezogene Daten über Sie sammeln und verarbeiten, d. h. Informationen, die direkt oder indirekt Ihre Identifizierung ermöglichen:

- Wenn Sie auf Webseiten surfen,
- Wenn Sie ein persönliches Konto erstellen und/oder sich bei diesem anmelden,
- Wenn Sie einen Kauf tätigen,
- Wenn Sie sich mit ihr in Verbindung setzen, insbesondere über unsere Kontaktformulare, per Telefon, E-Mail oder andere elektronische Verfahren,
- Wenn Sie sich für eine Stelle oder ein Praktikum bewerben,
- Wenn Sie sich bei einer E-Mail-Verteilerliste anmelden

Einige personenbezogenen Daten, nach denen Sie möglicherweise gefragt werden, sind obligatorisch. Der obligatorische Charakter der erhobenen Daten wird durch ein Sternchen gekennzeichnet, andere Daten sind freiwillig. Die Nichtbereitstellung der obligatorischen

personenbezogenen Daten führt gegebenenfalls dazu, dass der Zugang zu allen Diensten der betreffenden Website nicht möglich ist.

Wenn diese Daten gesetzlich oder zur Erfüllung des Vertrags zwischen uns erforderlich sind und sie uns nicht mitgeteilt werden, beeinträchtigt dies unsere Fähigkeit, diesen Vertrag zu erfüllen. In diesem Fall kann es sein, dass wir Ihre Bestellungen nach entsprechender Mitteilung an Sie stornieren müssen.

ARTIKEL 2 – DATENKATEGORIEN

Je nach den durchgeführten Datenverarbeitungen können folgende personenbezogene Daten über Sie gesammelt und verarbeitet werden:

Identifikationsdaten	<ul style="list-style-type: none"> • Anrede/Name/Vorname • E-Mail-Adresse • Postanschrift • Land • Telefonnummer • Passwort für den Zugang zum Online-Konto (Accountdaten) • Kennung / Benutzername
Wirtschaftliche Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Bankdaten
Karrieredaten	<ul style="list-style-type: none"> • Berufsbezogene Daten (Funktion) • Firma
Login-Daten	<ul style="list-style-type: none"> • Zeitstempel, IP-Adresse, Browserverlauf, Besuchswege, Betriebssystem, Informationen über die Geräte, von denen aus Sie die Website und/oder die Anwendung besuchen

ARTIKEL 3 – ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER BEARBEITUNG, SPEICHERDAUER

Im Folgenden finden Sie die Zwecke und Rechtsgrundlagen, auf die wir uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten stützen:

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Verarbeitete personenbezogene Daten	Speicherdauer
Verwaltung von Kunden- und Interessentenkonto (Eröffnung des Kontos, Verfolgung von Bestellungen, Verwaltung von Lieferungen)	Vertrag oder gegebenenfalls das berechnigte Interesse von Nextpool Services an der Verwaltung von Kunden- und Interessentenkonto	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten • Wirtschaftliche und finanzielle Informationen 	Dauer der Vertragsbeziehung und maximal 5 Jahre nach Beendigung in Zwischenarchivierung

	n, an der Förderung der Entwicklung des Unternehmens und seiner Einheiten		
Verwaltung von Kommunikationskampagnen und -operationen gegenüber Kunden- und Interessentenkonten (Kundenbindung, Werbeaktionen, Katalogverwaltung, verschiedene Informationen)	Berechtigtes Interesse der Firma Nextpool Services an der Entwicklung ihrer Geschäftstätigkeit und der ihrer Schwestergesellschaften	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten • Login-Daten 	Dauer der Vertragsbeziehung und maximal 5 Jahre nach Beendigung der Beziehung bei Kunden bzw. 3 Jahre nach dem letzten Kontakt bei Interessentenkonten
Verwaltung eingehender Anfragen von Gewerbetreibenden (Kunden und Interessenten)	Einwilligung des Betroffenen	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten • Karrieredaten 	<p>Für Kunden: Dauer des Vertragsverhältnisses und maximal 5 Jahre ab Beendigung des Vertragsverhältnisses oder bis zum Widerruf der Einwilligung</p> <p>Bei Interessenten: Bis zum Widerruf der Einwilligung oder 3 Jahre nach dem letzten Kontakt</p>
Verwaltung eingehender Anfragen von Privatleuten (Kunden und Interessenten)	Einwilligung des Betroffenen	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten 	Bis zum Widerruf der Einwilligung oder 3 Jahre nach dem letzten Kontakt
Verwaltung der Anmeldungen für den Pro-Bereich/Extranet Nextpool	Einwilligung des Betroffenen	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten • Karrieredaten 	Bis zum Widerruf der Einwilligung
Verwaltung von Anmeldungen für	Einwilligung des Betroffenen	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten 	Bis zum Widerruf der Einwilligung

unsere E-Mail-Marketing-Verteilerlisten			oder 3 Jahre nach dem letzten Kontakt
Erstellen von Statistiken	Berechtigte Interessen	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten • Login-Daten 	10 Jahre ab dem Datum des letzten Kaufs
Verbesserung der angebotenen Dienste, Weiterentwicklung unserer Dienste, Gewährleistung des Betriebs und der Sicherheit der Sites	Berechtigte Interessen	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten • Login-Daten • Standortdaten 	10 Jahre ab dem Datum des letzten Kaufs
Verwaltung der Rechnungsstellung und Buchhaltung	Die Notwendigkeit, unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten • Wirtschaftliche und finanzielle Informationen 	10 Jahre nach Abschluss des Geschäftsjahres
Verwaltung der Rechte der betroffenen Personen	Die Notwendigkeit, unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten 	10 Jahre ab dem Datum der Registrierung in unseren Systemen
Verwaltung und Überwachung des Einstellungsprozesses unserer Teams	Einwilligung des Betroffenen	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten • Karrieredaten 	Bis zum Widerruf der Einwilligung oder 2 Jahre nach dem letzten Kontakt
Weitergabe der Daten unserer Kunden oder Interessenten, die ein Konto eröffnet haben, an die Unternehmen, aus denen sich die Nextpool-Gruppe zusammensetzt (siehe Liste unten)	Berechtigtes Interesse der Gruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten • Karrieredaten • Wirtschaftliche und finanzielle Informationen 	<p>Für Kunden: Dauer des Vertragsverhältnisses und maximal 5 Jahre ab Beendigung des Vertragsverhältnisses oder bis zum Widerruf der Einwilligung</p> <p>Bei Interessenten: 3 Jahre nach dem letzten Kontakt</p>
Weitergabe der Kontaktdaten von	Einwilligung des Betroffenen	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsdaten 	Bis zum Widerruf der Einwilligung

Kunden, Endnutzern und/oder Interessenten, die uns kontaktiert haben, an die örtlichen Vertriebspartner von Nextpool Services und seine Schwesterunternehmen , um sich um ihre Anfrage zu kümmern			oder 3 Jahre nach dem letzten Kontakt
---	--	--	---------------------------------------

ARTIKEL 4 – EMPFÄNGER DER DATEN

Die von der Firma Nextpool Services gesammelten personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte verkauft. Nextpool Services kann jedoch erfasste personenbezogene Daten an andere Stellen weitergeben, nämlich:

- Weisungsgebundene Empfänger von personenbezogenen Daten, die sich aus den in Artikel 3 identifizierten Zwecken ergeben, sind befugte Mitglieder der Kundenabteilungen (Vertrieb, Kundendienst) der Unternehmen der Nextpool-Gruppe (ALBIGES, ALBON, ASPOOL , POOL TECHNOLOGIE, NEXTPOOL Services, NEXTPOOL Capital, NPI,NPP et NEXTPOOL Deutschland) sowie bestimmte Unterstützungsabteilungen der Gruppe (Marketing, Informatik, Handel).
- Erwerber des Unternehmens Nextpool Services im Falle einer Übernahme.
- Subunternehmer und Dienstleister, die im Auftrag von Nextpool Services mit bestimmten Funktionen betraut sind (Hosting, Wartung, Versand von Kommunikation, Kundendienstaufgaben usw.).
- Rechtsanwälte, Ministerialbeamte, Behörden, Gerichte und Verwaltungsbehörden, wenn dies für die Erhebung, Ausübung und Verteidigung einer Klage vor Gericht erforderlich ist.
- Die anderen Unternehmen, die die Nextpool-Gruppe bilden, d. h.:
 - ALBIGES : Parc d'activité Millau Viaduc, avenue des Fialets 12100 Millau - FRANKREICH
 - ALBON : 1, rue du Rhône, 26140 Saint Rambert d'Albon - FRANKREICH
 - ASPOOL : ZAC Rouvellière 72700 Spay – FRANKREICH
 - PBK : 10 Rue Vaucanson 38230 Tignieu-Jamezieu - FRANKREICH
 - Pool Technologie : 115 Rue de l'Oliveraie 34130 Valergues – FRANKREICH
 - Société NEXTPOOL SERVICES : 300 Route Nationale 6 Bois des côtes, Bâtiment A 69760 LIMONEST – France
 - NEXTPOOL Capital : 12, Avenue des Saules 69600 OULLINS - FRANKREICH

- NEXTPOOL IBERICA : C/ PAPIRO 3-5, - POLIGONO INDUSTRIAL "LA CANTUEÑA" (FUENLABRADA) – SPANIEN
- NEXTPOOL Portugal : Rua Alfredo Henriques Nº 140- Zona Industrial de Mosteirô- 4520-409 Santa Maria da Feira- PORTUGAL
- NEXTPOOL Deutschland : Röntgenstraße 1A, 63110 Rodgau Weiskirchen- DEUTSCHLAND

Nextpool Services behält sich das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten an andere Parteien weiterzugeben, wenn dies durch ein Gesetz, eine geltende Vorschrift, einen Gerichtsbeschluss oder eine Verordnung vorgeschrieben oder erlaubt ist, oder wenn eine solche Weitergabe im Rahmen einer Untersuchung oder eines Verfahrens im In- oder Ausland erforderlich ist.

Grundsätzlich werden die erhobenen personenbezogenen Daten nicht an Länder außerhalb der Europäischen Union weitergegeben. Diese Datentransfers erfolgen jedoch in Übereinstimmung mit den geltenden Regelungen, und wir haben sichergestellt, dass diese Übermittlungen gemäß den in der DSGVO vorgesehenen Transfermechanismen durchgeführt werden. Nachfolgend eine Liste der Anwendungen und Subunternehmer (außerhalb der Europäischen Union), deren Dienste wir nutzen, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen:

Name des Anbieters	Grund für die Datenübermittlung	Herkunftsland des Anbieters
Salesforce Pardot CRM	Verwaltung der Kundenbeziehungen und der Massen- und/oder automatisierten E-Mail-Kommunikation	U.S. Privacy Shield
Hubspot CRM	Verwaltung der Kundenbeziehung	U.S. Privacy Shield
Zapier	Datenautomatisierung	U.S. Privacy Shield
Google-Dienste: Analytics, Search Console	Messung des Publikums und der Funktionsweise von Websites	U.S. Privacy Shield

ARTIKEL 5 – SICHERHEIT

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, ergreift Nextpool Services angemessene Vorsichtsmaßnahmen und folgt den besten Verfahren der Branche, um sicherzustellen, dass sie nicht auf unangemessene Weise verloren gehen, missbraucht, eingesehen, offengelegt, geändert oder vernichtet werden.

Im Falle einer Verletzung Ihrer personenbezogenen Daten, die ein Risiko für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen darstellt, sollten Sie wissen, dass Nextpool Services verpflichtet ist, diese Verletzung der zuständigen Aufsichtsbehörde zu melden und Sie so schnell wie möglich über jede Verletzung personenbezogener Daten zu informieren, die ein

hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten darstellen kann, damit Sie die entsprechenden Maßnahmen ergreifen können.

ARTIKEL 6 – COOKIE-ERKLÄRUNG

Wir verwenden Cookies und Tracker, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen und die Nutzung unserer Websites zu messen. Alle Informationen über unsere Verwendung von Cookies und die Möglichkeiten, sich dagegen zu wehren, sind auf unserer Cookie-Seite ausführlich beschrieben.

ARTIKEL 7 – IHRE RECHTE

Wenn Sie keine weiteren Mitteilungen von Nextpool Services erhalten möchten (Ausübung des Widerspruchsrechts oder Widerruf einer bereits erteilten Zustimmung), können Sie uns dies mitteilen, indem Sie auf den Abmeldelink in jeder Mitteilung klicken, Ihre Anmeldepräferenzen einstellen oder uns eine E-Mail an folgende Adresse schicken: contactrgpd@nextpool.com.

Ebenso können Sie Ihre Einwilligung für die Weitergabe Ihrer Daten an die Unternehmen der Nextpool-Gruppe widerrufen und diese Entscheidung rückgängig machen, wenn Sie keine weiteren Mitteilungen von diesen Unternehmen erhalten möchten. Dazu schicken sie uns eine E-Mail an folgende Adresse: contactrgpd@nextpool.com. Wir stellen Ihnen auch ein Formular zur Meldung von Vorfällen zur Verfügung, das Sie verwenden können: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>.

Außerdem können Sie auf die über Sie gespeicherten Daten zugreifen, sie berichtigen oder löschen lassen. Unter bestimmten Umständen haben Sie auch das Recht auf Übertragbarkeit und das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken oder ihr zu widersprechen, sowie das Recht auf Vergessenwerden und das Recht, postmortale Richtlinien festzulegen (Besuchen Sie cnil.fr für weitere Informationen über Ihre Rechte). Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie auch das Recht, diese zu widerrufen.

Um diese Rechte auszuüben oder wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten in diesem System haben, können Sie sich mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen, indem Sie eine der folgenden Möglichkeiten nutzen:

- auf elektronischem Wege an folgende Adresse: contactrgpd@nextpool.com oder über das Formular, das unter dieser Adresse zur Verfügung steht: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>
- auf postalischem Wege an folgende Adresse:
 - DPO Protection des Données Personnelles – Nextpool Services – 300 RTE
NATIONALE 6 IMMEUBLE LE BOIS DES COTES BATIMENT A, 69760 LIMONEST –
France

Um Nextpool Services eine schnelle Beantwortung zu ermöglichen, bitten wir Sie, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Postanschrift anzugeben. Eine Antwort wird Ihnen dann, außer in Sonderfällen, innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags zugesandt.

Wenn Sie nach der Kontaktaufnahme mit Nextpool Services der Meinung sind, dass Ihre Rechte aus dem französischen Datenschutzgesetz „Informatik und Freiheiten“ nicht respektiert werden, können Sie online eine Beschwerde an die französische Datenschutzbehörde CNIL richten.

ARTIKEL 8 – ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Nextpool Services behält sich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder allgemein zu aktualisieren. Jede wesentliche Änderung wird auf der Website und/oder gegebenenfalls per E-Mail bekannt gegeben. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um sich über Änderungen der Datenschutzerklärung auf dem Laufenden zu halten.