

Política de confidencialidad NEXTPOOL SERVICIOS I V0.5 actualizada el 6 de mayo de 2025

Consulte las otras políticas de confidencialidad: [Sociedad ALBON](#) | [Sociedad ALBIGES](#) | [Sociedad ASPOOL](#)

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Nextpool Services concede una gran importancia al respeto a su privacidad y la protección de los datos personales que nos proporcione. Nextpool Services se compromete a cumplir con la legislación vigente en materia de protección de la privacidad y de los datos personales y, en particular, con el reglamento europeo de protección de datos personales. El objetivo de esta política de confidencialidad (en adelante «Política de confidencialidad») es:

- permitirle comunicar su información personal con confianza y privacidad al utilizar nuestros sitios web y/o aplicaciones móviles,
- informarle sobre las condiciones de tratamiento de los datos recogidos a través de nuestros sitios web y/o aplicaciones móviles,
- informarle de las medidas adoptadas para garantizar la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales,
- orientarle sobre sus derechos en este asunto.

ARTÍCULO 1 – RECOGIDA DE DATOS

Nextpool Services, con domicilio en 300 RTE NATIONALE 6 IMMEUBLE LE BOIS DES COTES BATIMENT A, 69760 LIMONEST- Francia, dispone de varios sitios web (en adelante, los «sitios web»), cuya lista es la siguiente:

- Página web corporativa de la marca: <http://www.nextpool.com>
- Sitio de configuración de pedidos de confección «Sherpa Expert» (sólo para clientes profesionales): <http://commande.nextpool.com/>

La empresa Nextpool Services puede recopilar y procesar datos personales sobre usted, es decir, información que le identifique directa o indirectamente, en los siguientes casos:

- Cuando navegue por las páginas web,
- Cuando cree una cuenta personal y/o se conecta a ella,
- Cuando realice una compra,
- Cuando se ponga en contacto con nosotros a través de nuestros formularios de contacto, por teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio electrónico,
- Cuando solicite un puesto de trabajo o un periodo de prácticas,
- Cuando se suscriba a una lista de distribución por e-mail,

Algunos datos personales que le solicitamos son obligatorios. El carácter obligatorio de los datos recogidos se indica con un asterisco, los demás datos son opcionales. El hecho de no facilitar los datos personales requeridos puede suponer la imposibilidad de acceder a todos los servicios del sitio web en cuestión.

Si dichos datos son necesarios por ley o para ejecutar el contrato que nos une y no nos los facilita, nuestra capacidad para ejecutar dicho contrato se verá afectada. En este caso, es posible que tengamos que cancelar nuestro acuerdo después de haberle informado de ello.

ARTÍCULO 2 – CATEGORÍAS DE DATOS

Según los tratamientos realizados, los datos personales que le conciernen y que pueden ser recogidos y tratados son los siguientes:

Datos de identificación	<ul style="list-style-type: none"> • Estado civil/apellidos/nombre • Dirección de correo electrónico • Dirección postal • País • Número de teléfono • Contraseña para acceder a la cuenta en línea • Usuario / nombre de usuario
Información económica	<ul style="list-style-type: none"> • Datos bancarios
Vida profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Cargo • Sociedad
Datos de conexión	<ul style="list-style-type: none"> • Marca de tiempo, dirección IP, historial de navegación, ruta de visita, sistema operativo, información sobre los dispositivos desde los que visita el sitio web y/o la aplicación.

ARTÍCULO 3 – FINES Y FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO, PERÍODO DE CONSERVACIÓN

A continuación encontrará las finalidades y el fundamento jurídico de nuestro tratamiento de datos personales:

Finalidad del tratamiento	Fundamento jurídico del tratamiento	Datos personales tratados	Período de conservación
Gestión de cuentas de clientes y prospectos (apertura de cuentas, seguimiento de pedidos y gestión de entregas).	El contrato o, en su caso, el interés legítimo de Nextpool Services de gestionar las cuentas de los clientes y prospectos, con miras a desarrollar la empresa y sus entidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de identificación • Información económica y financiera 	Duración de la relación contractual y un máximo de 5 años desde su finalización en el almacenamiento intermedio

Gestión de campañas y operaciones de comunicación hacia clientes y prospectos (fidelización, promociones, gestión de catálogos e información diversa)	Interés legítimo de Nextpool Services para desarrollar su actividad y la de sus empresas asociadas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación Datos de conexión 	Duración de la relación contractual y un máximo de 5 años desde su finalización en el caso de los clientes o 3 años desde el último contacto en el caso de los prospectos
Gestión de las solicitudes entrantes de los profesionales (clientes y prospectos)	Consentimiento del interesado	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación Vida profesional 	<p>Para los clientes: Duración de la relación contractual y un máximo de 5 años desde su finalización o hasta la retirada del consentimiento.</p> <p>Para los prospectos: Hasta la retirada del consentimiento o 3 años desde el último contacto.</p>
Gestión de las solicitudes entrantes de los particulares (clientes y prospectos)	Consentimiento del interesado	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación 	Hasta la retirada del consentimiento o 3 años desde el último contacto.
Gestión de las inscripciones a la zona profesional/ la extranet Nextpool	Consentimiento del interesado	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación Vida profesional 	Hasta la retirada del consentimiento
Gestión de las inscripciones a nuestras listas de marketing por correo electrónico	Consentimiento del interesado	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación 	Hasta la retirada del consentimiento o 3 años desde el último contacto.
Elaboración de estadísticas	Intereses legítimos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación Datos de conexión 	10 años desde la fecha de la última compra
Mejorar los servicios ofrecidos, desarrollar nuestros servicios, garantizar el	Intereses legítimos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación Datos de conexión 	10 años desde la fecha de la última compra

funcionamiento y la seguridad de los Sitios		<ul style="list-style-type: none"> Datos de localización 	
Gestión de la facturación y la contabilidad	La necesidad de cumplir con nuestras obligaciones legales	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación Información económica y financiera 	10 años desde la fecha del cierre del ejercicio
Gestión de los derechos de los interesados	La necesidad de cumplir con nuestras obligaciones legales	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación 	10 años desde la fecha de registro en nuestros sistemas
Gestión y seguimiento del proceso de contratación de nuestros equipos	Consentimiento del interesado	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación Vida profesional 	Hasta la retirada del consentimiento o 2 años después del último contacto.
Transmitir los datos de nuestros clientes o prospectos que han abierto una cuenta a las empresas constituyentes del Grupo Nextpool (ver la lista más abajo)	Interés legítimo del Grupo	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación Vida profesional Información económica y financiera 	<p>Para los clientes: Duración de la relación contractual y un máximo de 5 años desde su finalización o hasta la retirada del consentimiento.</p> <p>Para los prospectos: 3 años desde el último contacto.</p>
Transmitir los datos de contacto de los clientes, usuarios finales y/o prospectos que se han puesto en contacto con nosotros a los distribuidores locales de Nextpool Services y sus empresas asociadas para que atiendan su solicitud.	Consentimiento del interesado	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación 	Hasta la retirada del consentimiento o 3 años desde el último contacto.

ARTÍCULO 4 – DESTINATARIOS DE LOS DATOS

La información personal recopilada por Nextpool Services no se vende a terceros. No obstante, Nextpool Services puede compartir los datos personales recogidos con otras entidades, a saber:

- Los miembros autorizados de los departamentos de atención al cliente (servicio administración de ventas y servicio postventa) de las empresas del Grupo Nextpool (ALBIGES, ALBON, ASPOOL , POOL TECHNOLOGIE, NEXTPOOL Services, NEXTPOOL Capital, NPI,NPP et NEXTPOOL Deutschland), así como determinados departamentos de apoyo del Grupo Nextpool (marketing, informática y ventas) son destinatarios de los datos personales en el marco del cumplimiento de las misiones derivadas de las finalidades señaladas en el artículo 3.
- El comprador de los servicios de Nextpool en caso de adquisición;
- Sus subcontratistas y proveedores de servicios, que realizan determinadas funciones en su nombre (alojamiento, mantenimiento, envío de comunicaciones, operaciones de servicio posventa, etc.).
- Los funcionarios judiciales, los funcionarios ministeriales, las administraciones, los tribunales, las autoridades administrativas cuando sea necesario para el establecimiento, el ejercicio y la defensa de una acción judicial.
- Las otras empresas del Grupo Nextpool, a saber:
 - Sociedad ALBIGES : Parc d'activité Millau Viaduc, avenue des Fialets 12100 Millau – FRANCIA
 - Sociedad ALBON : 1, rue du Rhône, 26140 Saint Rambert d'Albon - FRANCIA
 - Sociedad ASPOOL : ZAC Rouvellière 72700 Spay – FRANCIA
 - Sociedad PBK : 10 Rue Vaucanson 38230 Tignieu-Jameyzieu - FRANCIA
 - Sociedad Pool Technologie : 115 Rue de l'Oliveraie 34130 Valergues- FRANCIA
 - Société NEXTPOOL SERVICES : 300 Route Nationale 6 Bois des côtes, Bâtiment A 69760 LIMONEST – FRANCIA
 - Sociedad NEXTPOOL Capital : 12, Avenue des Saules 69600 OULLINS - FRANCIA
 - Sociedad NEXTPOOL IBERICA : C/ PAPIRO 3-5, - POLIGONO INDUSTRIAL "LA CANTUEÑA" (FUENLABRADA) – ESPAÑA
 - Sociedad NEXTPOOL Portugal : Rua Alfredo Henriques Nº 140- Zona Industrial de Mosteirô- 4520-409 Santa Maria da Feira- PORTUGAL
 - Sociedad NEXTPOOL Deutschland : Röntgenstraße 1A, 63110 Rodgau Weiskirchen- ALEMANIA
 -

Nextpool Services se reserva el derecho de divulgar sus datos personales a otras partes cuando lo exija o lo permita la ley, una normativa aplicable, una orden judicial o un reglamento, o cuando dicha divulgación sea necesaria en relación con una investigación o un procedimiento en el país o en el extranjero.

Por principio, los datos personales recogidos no se transferirán fuera de la Unión Europea. Sin embargo, estas transferencias tienen lugar en cumplimiento de la normativa aplicable y

nos hemos asegurado de que se realicen de acuerdo con los mecanismos de transferencia previstos por el RGPD. A continuación encontrará una lista de las aplicaciones y subcontratistas (fuera de la Unión Europea) cuyos servicios utilizamos para prestarle nuestros servicios:

Nombre del proveedor	Motivo de la transferencia	País de origen del proveedor
Salesforce Pardot CRM	Gestión de la relación con el cliente y comunicaciones masivas y/o automatizadas por correo electrónico	Estados Unidos, Certification Privacy Shield
Hubspot CRM	Gestión de las relaciones con los clientes	Estados Unidos, Certification Privacy Shield
Zapier	Automatización de datos	Estados Unidos, Certification Privacy Shield
Servicios Google: Analytics, Search Console	Medir la audiencia y el funcionamiento de los sitios web	Estados Unidos, Certification Privacy Shield

ARTÍCULO 5 – SEGURIDAD

Para proteger sus datos personales, Nextpool Services toma precauciones razonables y sigue las mejores prácticas de la industria para garantizar que no se pierdan, ni se distorsionen, ni se acceda a ellos, ni se divulguen, ni se alteren, ni se destruyan indebidamente.

En caso de que se produzca una violación de los datos personales que suponga un riesgo para los derechos y libertades de los interesados, le informamos de que Nextpool Services tiene la obligación de notificárselo a la autoridad de control correspondiente y de informar a los interesados, con la mayor brevedad posible, de cualquier violación de datos personales que pueda suponer un riesgo elevado para sus derechos y libertades, para que puedan tomar las medidas oportunas.

ARTÍCULO 6 – POLÍTICA DE DATOS

Utilizamos cookies y dispositivos de seguimiento para prestarle nuestros servicios y medir el uso de nuestros sitios web. En nuestra página de cookies encontrará todos los detalles sobre el uso que hacemos de las cookies y cómo puede oponerse a ellas.

ARTÍCULO 7 – SUS DERECHOS

Si no desea seguir recibiendo comunicaciones de Nextpool Services (ejercicio del derecho de oposición o retirada del consentimiento ya otorgado), puede comunicárnoslo haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción de cada comunicación, configurando sus

preferencias de suscripción o enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección: contactrgpd@nextpool.com.

Asimismo, si después de haber consentido que sus datos sean comunicados a las empresas del Grupo Nextpool, desea retractarse de esta decisión y dejar de recibir comunicaciones de su parte, puede retirar su consentimiento enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección: contactrgpd@nextpool.com. También proporcionamos un formulario de informe de incidentes que puede utilizar: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>

Además, puede acceder, rectificar o eliminar sus datos. También dispone, en determinadas circunstancias, de un derecho de portabilidad y de un derecho de limitación u oposición al tratamiento de sus datos, así como de un derecho al olvido y de un derecho a definir directivas post mortem (consulte el sitio web cnil.fr para obtener más información sobre sus derechos). Cuando el tratamiento se basa en su consentimiento, también tiene derecho a retirarlo.

Para ejercer estos derechos o si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos en este dispositivo, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de la protección de datos, utilizando uno de los medios puestos a su disposición

- por vía electrónica a la siguiente dirección: contactrgpd@nextpool.com o a través del formulario disponible en esta dirección: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>
- por correo postal, a la siguiente dirección:
 - DPO Protection des Données Personnelles – Nextpool Services – 300 RTE NATIONALE 6 IMMEUBLE LE BOIS DES COTES BATIMENT A, 69760 LIMONEST-Francia

Para que los servicios de Nextpool puedan responder rápidamente, facilite su nombre completo, correo electrónico y dirección postal. Salvo caso particular, le enviaremos una respuesta en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud.

Si, después de ponerse en contacto con los servicios de Nextpool, considera que no se han respetado sus derechos en materia de «protección de datos», puede presentar una reclamación en línea ante la CNIL.

ARTÍCULO 8 – MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Nextpool Services se reserva el derecho a modificar o, de forma más general, actualizar esta Política de Confidencialidad en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio sustancial será notificado en el Sitio y/o, en su caso, por correo electrónico. Le invitamos a revisar esta página periódicamente para mantenerse informado de los cambios en la Política de Privacidad.