

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Attenta al rispetto della privacy degli utenti e della protezione dei dati a carattere personale che le forniscono, la società PBK si impegna a rispettare la legislazione in vigore in materia di protezione della privacy e dei dati personali e, in particolare, il regolamento europeo sulla protezione dei dati personali. L'obiettivo di questa informativa sulla privacy (di seguito "Informativa sulla privacy") è di:

- permettere agli utenti di comunicare le proprie informazioni personali in tutta sicurezza e in estrema riservatezza quando utilizzano i nostri siti Internet e/o le nostre applicazioni mobili,
- informare sulle condizioni di trattamento dei dati raccolti tramite i nostri siti Internet e/o le nostre applicazioni mobili,
- informare sulle misure adottate per assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati personali degli utenti,
- guidare gli utenti nei loro diritti in materia.

ARTICOLO 1 – RACCOLTA DEI DATI

PBK, la cui sede principale si trova in 10 Rue Vaucanson 38230 Tignieu-Jamezyieu - FRANCIA ha un sito web:

- Sito web del marchio aziendale: <https://www.couverture-piscine-ore.fr/>

La società PBK è quindi tenuta a raccogliere e trattare i dati personali che riguardano gli utenti, vale a dire le informazioni che permettono direttamente o indirettamente la loro identificazione, nei casi seguenti:

- quando navigano sui siti Internet,
- quando creano un account personale e/o si collegano a quest'ultimo,
- quando effettuano un acquisto,
- quando la contattano in particolare tramite i moduli di contatto, per telefono, email, o qualsiasi altro procedimento elettronico,
- quando presentano una candidatura per una posizione o uno stage,
- quando si iscrivono a una mailing list.

Alcuni dati personali che possono essere richiesti sono obbligatori. Il carattere obbligatorio dei dati raccolti è segnalato da un asterisco, gli altri dati sono facoltativi. Il mancato conferimento dei dati personali obbligatori comporta, se del caso, l'impossibilità di accedere all'insieme dei servizi del Sito Internet interessato.

Quando questi dati sono necessari in virtù della legge o per eseguire il contratto che ci lega e non sono comunicati, ciò compromette la nostra capacità di eseguire questo contratto. In questo caso, potremmo dover annullare l'impegno dell'utente dopo averlo informato.

ARTICOLO 2 – CATEGORIE DI DATI

Secondo i trattamenti operati, i dati personali che riguardano gli utenti che potrebbero essere raccolti e trattati sono i seguenti:

Dati identificativi	• Titolo/cognome/nome • Indirizzo email • Indirizzo postale • Paese • Numero di telefono • Password di accesso all'account online • Identificativo/nome utente
Informazioni di ordine economico	• Coordinate bancarie
Vita professionale	• Funzione • Società
Dati di connessione	• Marcatura temporale, indirizzo IP, cronologia di navigazione, percorso di visita, sistema operativo, informazioni sugli apparecchi a partire da cui l'utente visita il Sito Internet e/o l'Applicazione

ARTICOLO 3 – FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEI TRATTAMENTI, DURATA DI CONSERVAZIONE

Qui sotto sono indicate le finalità e le basi giuridiche sulle quali ci basiamo per operare il nostro trattamento di dati personali:

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Dati personali trattati	Durate di conservazione
Gestione degli account di clienti e potenziali clienti (apertura dell'account, monitoraggio degli ordini, gestione delle consegne)	Contratto o secondo il caso l'interesse legittimo della società PBK a gestire gli account di clienti e potenziali clienti, a sostegno dello sviluppo della società e delle sue entità	• Dati identificativi • Informazioni di ordine economico e finanziario	Durata della relazione contrattuale e massimo 5 anni a partire dalla sua cessazione in archiviazione intermedia
Gestione di campagne e operazioni di comunicazione verso gli account di clienti e potenziali clienti (fidelizzazione,	Interesse legittimo della società PBK a sviluppare la sua attività e quella delle sue società sorelle	• Dati identificativi • Dati di connessione	Durata della relazione contrattuale e massimo 5 anni a partire dalla sua cessazione per i

promozioni, gestione dei cataloghi, informazioni varie)			clienti o 3 anni a partire dall'ultimo contatto per gli account di potenziali clienti
Gestione delle richieste in arrivo di professionisti (clienti e potenziali clienti)	Consenso della persona interessata	- Dati identificativi - Vita professionale	Per i clienti: durata della relazione contrattuale e massimo 5 anni a partire dalla sua cessazione o fino alla revoca del consenso Per i potenziali clienti: fino alla revoca del consenso o 3 anni a partire dall'ultimo contatto
Gestione delle richieste in arrivo di privati (clienti e potenziali clienti)	Consenso della persona interessata	Dati identificativi	Fino alla revoca del consenso o 3 anni a partire dall'ultimo contatto
Gestione delle iscrizioni alle nostre mailing list	Consenso della persona interessata	Dati identificativi	Fino alla revoca del consenso o 3 anni a partire dall'ultimo contatto
Elaborazione di statistiche	Interessi legittimi	- Dati identificativi - Dati di connessione	10 anni a partire dalla data dell'ultimo acquisto
Migliorare i servizi offerti, sviluppare i nostri servizi, assicurare il funzionamento e la sicurezza dei Siti	Interessi legittimi	- Dati identificativi - Dati di connessione - Dati di localizzazione	10 anni a partire dalla data dell'ultimo acquisto
Gestione della fatturazione e contabilità	La necessità di rispettare i nostri obblighi legali	- Dati identificativi - Informazioni di ordine economico e finanziario	10 anni a partire dalla chiusura dell'esercizio

Gestione dei diritti delle persone interessate	La necessità di rispettare i nostri obblighi legali	Dati identificativi	10 anni a partire dalla data di registrazione nei nostri sistemi
Gestione e monitoraggio del processo di reclutamento dei nostri team	Consenso della persona interessata	- Dati identificativi - Vita professionale	Fino alla revoca del consenso o 2 anni dopo l'ultimo contatto
Trasmettere i dati dei nostri clienti o potenziali clienti che hanno aperto un account alle società che costituiscono il Gruppo Nextpool (vedere elenco qui sotto)	Interesse legittimo del Gruppo	- Dati identificativi - Vita professionale - Informazioni di ordine economico e finanziario	Per i clienti: durata della relazione contrattuale e massimo 5 anni a partire dalla sua cessazione o fino alla revoca del consenso Per i potenziali clienti: 3 anni a partire dall'ultimo contatto
Trasmettere i dati di clienti, utilizzatori finali e/o potenziali clienti che ci hanno contattato ai distributori locali di PBK e delle sue società sorelle per evadere la loro richiesta	Consenso della persona interessata	Dati identificativi	Fino alla revoca del consenso o 3 anni a partire dall'ultimo contatto

ARTICOLO 4 – DESTINATARI DEI DATI

Le informazioni personali raccolte dalla società PBK non sono vendute a terze parti. La società PBK può tuttavia condividere dei dati personali raccolti con altre entità, ossia:

- i membri abilitati dei servizi clienti (amministrazione vendite, servizio post-vendita) delle società che costituiscono il Gruppo Nextpool (ALBIGES, ALBON, ASPOOL, POOL TECHNOLOGIE, NEXTPOOL Services, NEXTPOOL Capital, NPI, NPP et NEXTPOOL Deutschland) nonché alcuni servizi di supporto del Gruppo Nextpool (marketing, informatica, commercio) sono destinatari dei dati personali nell'ambito della realizzazione dei compiti derivanti dalle finalità identificate nell'articolo 3;
- l'acquirente della società PBK nell'ipotesi di un'acquisizione;

- i suoi subappaltatori e fornitori di servizi, incaricati di talune funzioni per suo conto (hosting, manutenzione, invio di comunicazioni, operazione di servizio post-vendita, ecc.);
- gli ausiliari di giustizia, i pubblici ufficiali, le amministrazioni, giurisdizioni, autorità amministrative quando ciò è necessario all'avvio, all'esercizio e alla difesa di un'azione legale;
- le altre società che costituiscono il Gruppo Nextpool, ossia:
 - Società ALBIGES : Parc d'activité Millau Viaduc, avenue des Fialets 12100 Millau - FRANCIA
 - Società ALBON : 1, rue du Rhône, 26140 Saint Rambert d'Albon - FRANCIA
 - Società ASPOOL : ZAC Rouvellière 72700 Spay – FRANCIA
 - Società POOL TECHNOLOGIE : 115 Rue de l'Oliveraie 34130 Valergues – FRANCIA
 - Società NEXTPOOL SERVICES : 300 route nationale 6 immeuble le bois des cotes bâtiment A, 69760 Limonest – FRANCIA
 - Società NEXTPOOL CAPITAL : 12, Avenue des Saules 69600 OULLINS - FRANCIA
 - Società NEXTPOOL IBERICA : C/ papiro 3-5, - poligono industrial "la cantueña" (Fuenlabrada) – SPAGNA
 - Società NEXTPOOL PORTUGAL : Rua Alfredo Henriques Nº 140- Zona Industrial de Mosteirô- 4520-409 Santa Maria da Feira- PORTOGALLO
 - Società NEXTPOOL Deutschland : Röntgenstraße 1A, 63110 Rodgau Weiskirchen- GERMANIA

La società PBK si riserva il diritto di divulgare i dati personali degli utenti ad altre parti nel caso in cui la legge, una disposizione normativa in vigore, un'ordinanza giudiziaria o una normativa lo imponga o lo autorizzi, o se questa divulgazione sia necessaria nell'ambito di un'indagine, o di una procedura, sul territorio nazionale o all'estero.

Per principio, i dati personali raccolti non sono destinati a essere trasferiti al di fuori dell'Unione europea. Questi trasferimenti intervengono tuttavia nel rispetto della normativa applicabile e ci siamo assicurati che questi trasferimenti siano realizzati conformemente ai meccanismi di trasferimento previsti dall'RGPD. Di seguito è riportato l'elenco delle applicazioni e dei subappaltatori (al di fuori dell'Unione europea) di cui utilizziamo i servizi per fornire i nostri servizi agli utenti:

Nome del fornitore	Motivo del trasferimento	Paese di origine del fornitore
Salesforce Pardot CRM	Gestione della relazione con i clienti e delle comunicazioni di massa via email e/o automatizzate	Stati Uniti, certificazione Privacy Shield

Hubspot CRM	Gestione della relazione con i clienti	Stati Uniti, certificazione Privacy Shield
Zapier	Automazione dei dati	Stati Uniti, certificazione Privacy Shield
Servizi Google: Analytics, Search Console	Misura del pubblico e del funzionamento dei siti Internet	Stati Uniti, certificazione Privacy Shield

ARTICOLO 5 – SICUREZZA

Per proteggere i dati personali degli utenti, la società PBK adotta precauzioni ragionevoli e segue le migliori pratiche del settore per assicurarci che non siano persi, sottratti, consultati, divulgati, modificati o distrutti in modo inappropriato.

In caso di violazione dei dati personali degli utenti che presenta un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, si informano gli utenti che la società PBK ha l'obbligo di notificarla all'autorità di controllo competente e di informare gli utenti, nel più breve tempo possibile, di qualsiasi violazione di dati personali che potrebbe comportare un rischio elevato per i loro diritti e le libertà, per permettere loro di adottare le misure utili.

ARTICOLO 6 – INFORMATIVA SUI COOKIE

Utilizziamo cookie e tracciatori al fine di fornire agli utenti i nostri servizi e di misurare l'utilizzo dei nostri siti Internet. Tutte le informazioni sul nostro uso dei cookie e sulle possibilità per gli utenti di opporsi a esso sono descritte sulla nostra pagina relativa ai cookie.

ARTICOLO 7 – DIRITTI DEGLI UTENTI

Se un utente non desidera più ricevere comunicazioni da parte della società PBK (esercizio del diritto di opposizione o revoca di un consenso già dato), può informarci cliccando sul link di disiscrizione che figura su ogni comunicazione, configurando le proprie preferenze d'iscrizione o inviando un'email al seguente indirizzo: contactrgpd@nextpool.com.

Inoltre se, dopo avere accettato la trasmissione dei propri dati alle società del Gruppo Nextpool, l'utente desidera modificare questa scelta e non ricevere più comunicazioni da parte loro, può revocare il proprio consenso inviandoci un'email al seguente indirizzo: contactrgpd@nextpool.com. Mettiamo inoltre a disposizione degli utenti un modulo di segnalazione di incidente che possono utilizzare: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>.

Inoltre, gli utenti possono accedere ai dati che li riguardano, modificarli o farli cancellare. Dispongono inoltre, in alcune circostanze, di un diritto alla portabilità e di un diritto alla limitazione del trattamento dei propri dati o di opposizione a esso, nonché di un diritto all'oblio e del diritto di definire direttive post mortem (consultare il sito cnil.fr per maggiori

informazioni su questi diritti). Quando il trattamento è fondato sul consenso dell'utente, questo dispone anche del diritto di revocarlo.

Per esercitare questi diritti o per qualsiasi domanda sul trattamento dei propri dati in questo dispositivo, gli utenti possono contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati personali, utilizzando uno dei mezzi messi a loro disposizione:

- per via elettronica, al seguente indirizzo: contactrgpd@nextpool.com o tramite il modulo disponibile a questo indirizzo: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>
- via posta, al seguente indirizzo:
 - DPO Protection des Données Personnelles – Nextpool Services - 300 route nationale 6 immeuble le bois des cotes bâtiment A, 69760 Limonest - Francia

Al fine di permettere alla società PBK di rispondere rapidamente, preghiamo gli utenti di indicare il proprio cognome, nome, email e indirizzo postale. Sarà allora inviata una risposta, salvo casi particolari, entro il termine di un mese dal ricevimento della richiesta.

Se l'utente, dopo avere contattato la società PBK ritiene che i propri diritti "Informatica e libertà" non siano rispettati, può presentare un reclamo online alla CNIL.

ARTICOLO 8 – MODIFICHE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La società PBK si riserva il diritto di modificare o, più generalmente, di aggiornare in qualsiasi momento e senza preavviso la presente Informativa sulla privacy. Qualsiasi modifica sostanziale sarà segnalata sul Sito e/o, se del caso, via email. Invitiamo gli utenti a consultare regolarmente questa pagina per tenersi informati sulle modifiche apportate all'Informativa sulla privacy.