

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Empenhada em respeitar a sua privacidade e a proteção dos dados pessoais que fornece, a sociedade PBK compromete-se a cumprir a legislação em vigor sobre privacidade e proteção de dados pessoais e, em particular, o Regulamento Europeu sobre a proteção de dados pessoais. O objetivo desta política de privacidade (doravante referida com “Política de privacidade”) é:

- permitir-lhe fornecer as suas informações pessoais com confiança e privacidade ao utilizar os nossos websites e/ou aplicações móveis,
- informá-lo das condições sob as quais processamos os dados recolhidos através dos nossos websites e/ou aplicações móveis,
- informá-lo sobre as medidas tomadas para garantir a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais
- guiá-lo nos seus direitos a este respeito.

### **ARTIGO 1 – RECOLHA DE DADOS**

A PBK, com sede social em 10 Rue Vaucanson 38230 Tignieu-Jameyzieu - FRANÇA, tem um sítio Web:

- Sítio Web da marca corporativa: <https://www.couverture-piscine-ore.fr/>

A sociedade PBK pode, portanto, recolher e processar dados pessoais sobre si, ou seja, informações que o identifiquem direta ou indiretamente, nos seguintes casos:

- Quando navega nos websites,
- Quando cria uma conta pessoal e/ou inicia sessão nela,
- Quando realiza uma compra,
- Quando a contacta através dos nossos formulários de contacto, por telefone, e-mail, ou qualquer outro meio eletrónico,
- Quando se candidata a um emprego ou estágio,
- Quando se inscreve numa lista de envio por e-mail

Alguns dos dados pessoais que lhe podem ser solicitados são obrigatórios. A natureza obrigatória dos dados recolhidos é indicada por um asterisco, os outros dados são opcionais. O não fornecimento dos dados pessoais necessários pode resultar na impossibilidade de aceder a todos os serviços do Website em questão.

Quando esses dados são exigidos por lei ou para executar o contrato entre nós e não nos são fornecidos, isso afeta a nossa capacidade de executar esse contrato. Neste caso, poderemos ter de cancelar o seu compromisso depois de o termos informado.

### **ARTIGO 2 – CATEGORIAS DE DADOS**

De acordo com as operações de processamento, os dados pessoais que lhe dizem respeito e que podem ser recolhidos e processados são os seguintes:

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dados de identificação        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título/apelido/nome</li> <li>• endereço eletrónico</li> <li>• Endereço postal</li> <li>• País</li> <li>• Número de telefone</li> <li>• Palavra-passe para aceder à conta online</li> <li>• ID de utilizador / nome de utilizador</li> </ul> |
| Informação de ordem económica | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados bancários</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| Vida profissional             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Função</li> <li>• Empresa</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |
| Dados de conexão              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registo da hora, endereço IP, histórico de navegação, histórico de visita, sistema operativo, informações sobre os dispositivos a partir dos quais visita o Website e/ou a Aplicação</li> </ul>                                             |

### ARTIGO 3 – FINALIDADES E BASES LEGAIS DOS PROCESSAMENTOS, PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

Encontrará abaixo as finalidades e bases legais sobre as quais operamos o nosso processamento de dados pessoais:

| Finalidade do processamento                                                                                                      | Base jurídica para o processamento                                                                                                                                                    | Dados pessoais tratados                                                                                                          | Prazos de conservação                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão das contas de clientes e potenciais clientes (abertura de conta, seguimento das encomendas, gestão das entregas),         | Contrato ou, conforme o caso, o interesse legítimo da sociedade PBK em gerir as contas de clientes e potenciais clientes, em apoio ao desenvolvimento da empresa e das suas entidades | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de identificação</li> <li>• Informação de ordem económica e financeira</li> </ul> | Duração da relação contratual e um máximo de 5 anos a partir do seu termo para armazenamento intermédio                          |
| Gestão de campanhas e operações de comunicação para contas de clientes e potenciais clientes (fidelização, promoções, gestão dos | Interesse legítimo da sociedade PBK em desenvolver a sua atividade e a das suas empresas-irmãs                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de identificação</li> <li>• Dados de conexão</li> </ul>                           | Duração da relação contratual e um máximo de 5 anos a partir do seu termo para os clientes ou 3 anos a partir do último contacto |

|                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| catálogos, informações diversas)                                                                                     |                                                      |                                                                                                                                  | para contas de potenciais clientes                                                                                                                                                                                                          |
| Gestão dos pedidos recebidos de profissionais (clientes e potenciais clientes)                                       | Consentimento da pessoa interessada                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação</li> <li>Vida profissional</li> </ul>                              | <p>Para os clientes: Duração da relação contratual e um máximo de 5 anos a partir do seu termo ou até à retirada do consentimento.</p> <p>Para os potenciais clientes: Até à retirada do consentimento ou 3 anos após o último contacto</p> |
| Gestão dos pedidos recebidos de particulares (clientes e potenciais clientes)                                        | Consentimento da pessoa interessada                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação</li> </ul>                                                         | Até à retirada do consentimento ou 3 anos após o último contacto                                                                                                                                                                            |
| Gestão das subscrições às nossas listas de marketing por e-mail                                                      | Consentimento da pessoa interessada                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação</li> </ul>                                                         | Até à retirada do consentimento ou 3 anos após o último contacto                                                                                                                                                                            |
| Elaboração de estatísticas                                                                                           | Interesses legítimos                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação</li> <li>Dados de conexão</li> </ul>                               | 10 anos a partir da data da última compra                                                                                                                                                                                                   |
| Melhorar os serviços oferecidos, desenvolver os nossos serviços, garantir o funcionamento e a segurança dos Websites | Interesses legítimos                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação</li> <li>Dados de conexão</li> <li>Dados de localização</li> </ul> | 10 anos a partir da data da última compra                                                                                                                                                                                                   |
| Gestão da faturação e contabilidade                                                                                  | A necessidade de cumprir as nossas obrigações legais | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação</li> <li>Informação de ordem económica e financeira</li> </ul>     | 10 anos a partir do final do exercício financeiro                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                      |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão dos direitos das pessoas em causa                                                                                                                                                                  | A necessidade de cumprir as nossas obrigações legais | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação</li> </ul>                                                                                | 10 anos a partir da data de registo nos nossos sistemas                                                                                                                                                  |
| Gestão e acompanhamento do processo de recrutamento das nossas equipas                                                                                                                                    | Consentimento da pessoa interessada                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação</li> <li>Vida profissional</li> </ul>                                                     | Até à retirada do consentimento ou 2 anos após o último contacto                                                                                                                                         |
| Enviar os dados dos nossos clientes ou potenciais clientes que tenham aberto uma conta às empresas constituintes do Grupo Nextpool (ver lista abaixo)                                                     | Interesse legítimo do Grupo                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação</li> <li>Vida profissional</li> <li>Informação de ordem económica e financeira</li> </ul> | <p>Para os clientes: Duração da relação contratual e um máximo de 5 anos a partir do seu termo ou até à retirada do consentimento.</p> <p>Para os potenciais clientes: 3 anos após o último contacto</p> |
| Enviar os dados de contacto dos clientes, utilizadores finais e/ou potenciais clientes que nos tenham contactado, aos distribuidores locais da PBK e às suas empresas-irmãs para atender aos seus pedidos | Consentimento da pessoa interessada                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação</li> </ul>                                                                                | Até à retirada do consentimento ou 3 anos após o último contacto                                                                                                                                         |

#### ARTIGO 4 – DESTINATÁRIOS DOS DADOS

As informações pessoais recolhidas pela sociedade PBK não são vendidas a terceiros. Contudo, a sociedade PBK pode partilhar os dados pessoais recolhidos com outras entidades, nomeadamente:

- Os membros autorizados dos departamentos de serviços ao cliente (Administração das Vendas, Serviço Pós-Venda) das empresas constituintes do Grupo Nextpool (ALBIGES, ALBON, ASPOOL, POOL TECHNOLOGIE, NEXTPOOL Services, NEXTPOOL Capital, NPI, NPP et NEXTPOOL Deutschland) bem como certos departamentos de apoio do Grupo Nextpool (marketing, TI, vendas) são destinatários de dados pessoais no contexto da realização das missões resultantes das finalidades identificadas no artigo 3º.

- O comprador da sociedade PBK no caso de uma aquisição;
- Os seus subcontratantes e prestadores de serviços, que desempenham determinadas funções em seu nome (alojamento, manutenção, envio de comunicações, operações de serviço pós-venda, etc.).
- Os auxiliares jurídicos, funcionários ministeriais, administrações, jurisdições, autoridades administrativas, quando necessário para o estabelecimento, exercício e defesa de uma ação judicial.
- As outras empresas que compõem o Grupo Nextpool, nomeadamente:
  - Sociedade ALBIGES : Parc d'activité Millau Viaduc, avenue des Fialets 12100 Millau - FRANÇA
  - Sociedade ALBON : 1, rue du Rhône, 26140 Saint Rambert d'Albon - FRANÇA
  - Sociedade ASPOOL : ZAC Rouvellière 72700 Spay – FRANÇA
  - Sociedade POOL TECHNOLOGIE : 115 Rue de l'Oliveraie 34130 Valergues FRANÇA
  - Sociedade NEXTPOOL SERVICES : 300 route nationale 6 immeuble le bois des cotes bâtiment A, 69760 Limonest – FRANÇA
  - Sociedade NEXTPOOL CAPITAL : 12, Avenue des Saules 69600 OULLINS - FRANÇA
  - Sociedade NEXTPOOL IBERICA : C/ PAPIRO 3-5, - POLIGONO INDUSTRIAL "LA CANTUEÑA" (FUENLABRADA) – ESPANHA
  - Sociedade NEXTPOOL PORTUGAL : Rua Alfredo Henriques Nº 140- Zona Industrial de Mosteirô- 4520-409 Santa Maria da Feira- PORTUGAL
  - Sociedade NEXTPOOL Deutschland : Röntgenstraße 1A, 63110 Rodgau Weiskirchen- ALEMANHA
  -

A sociedade PBK reserva-se o direito de divulgar os seus dados pessoais a outras partes sempre que exigido ou permitido por lei, disposição regulamentar em vigor, ordem judicial ou regulamento, ou sempre que tal divulgação seja necessária no âmbito de uma investigação ou procedimento no território nacional ou no estrangeiro.

Por uma questão de princípio, os dados pessoais recolhidos não serão transferidos para fora da União Europeia. No entanto, estas transferências são efetuadas em conformidade com os regulamentos aplicáveis e garantimos que estas transferências são efetuadas em conformidade com os mecanismos de transferência estabelecidos pelo RGPD. Abaixo está a lista das aplicações e subcontratantes (fora União Europeia) cujos serviços utilizamos para lhe fornecer os nossos serviços:

| <b>Nome do prestador</b>                   | <b>Motivo da transferência</b>                                                         | <b>País de origem do prestador</b>           |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Salesforce Pardot CRM                      | Gestão da relação com o cliente e comunicações eletrônicas em massa e/ou automatizadas | Estados-Unidos, Certification Privacy Shield |
| Hubspot CRM                                | Gestão da relação cliente                                                              | Estados-Unidos, Certification Privacy Shield |
| Zapier                                     | Automatização de dados                                                                 | Estados-Unidos, Certification Privacy Shield |
| Serviços Google: Analytics, Search Console | Medição da audiência e do funcionamento dos websites                                   | Estados-Unidos, Certification Privacy Shield |

## **ARTIGO 5 – SEGURANÇA**

Para proteger os seus dados pessoais, a sociedade PBK tomou precauções razoáveis e segue as melhores práticas da indústria para garantir que não sejam perdidos, desviados, acedidos, divulgados, alterados ou indevidamente destruídos.

Em caso de violação dos seus dados pessoais que represente um risco para os direitos e liberdades das pessoas em causa, saiba que a PBK é obrigada a notificar a autoridade de controlo competente e a informá-lo, logo que possível, de qualquer violação de dados pessoais que possa representar um elevado risco para os seus direitos e liberdades, para que possa tomar as medidas adequadas.

## **ARTIGO 6 – POLÍTICA DE COOKIES**

Utilizamos cookies e dispositivos de rastreio para lhe fornecer os nossos serviços e para medir a utilização dos nossos websites. Detalhes completos sobre a nossa utilização de cookies e como opor-se a eles são apresentados na nossa página de cookies.

## **ARTIGO 7 – OS SEUS DIREITOS**

Se já não desejar receber comunicações da sociedade PBK (exercício do direito de objeção ou retirada do consentimento já dado), pode informar-nos clicando no link de cancelamento de subscrição em cada comunicação, definindo as suas preferências de subscrição ou enviando-nos um e-mail para o seguinte endereço: [contactrgpd@nextpool.com](mailto:contactrgpd@nextpool.com).

Do mesmo modo, se, após ter consentido que os seus dados fossem transmitidos às sociedades do Grupo Nextpool, desejar retirar esta escolha e deixar de receber comunicações das mesmas, pode retirar o seu consentimento enviando-nos um e-mail para o seguinte endereço: [contactrgpd@nextpool.com](mailto:contactrgpd@nextpool.com). Também tem à sua disposição um

formulário de declaração de incidente que pode utilizar: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>

Além disso, pode aceder, retificar ou apagar os seus dados. Tem também, em determinadas circunstâncias, um direito à portabilidade e um direito a limitar ou opor-se ao tratamento dos seus dados, bem como um direito a ser esquecido e o direito a definir diretivas post mortem (Consultar o site da [cnil.fr](http://cnil.fr) para mais informações sobre os seus direitos). Quando o tratamento dos dados é baseado no seu consentimento, também tem o direito de o retirar.

Para exercer estes direitos ou se tiver quaisquer perguntas sobre o tratamento dos seus dados ao abrigo deste dispositivo, pode contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados, utilizando um dos meios à sua disposição

- por via eletrónica, para o seguinte endereço: [contactrgpd@nextpool.com](mailto:contactrgpd@nextpool.com) ou através do formulário disponível neste endereço: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>
- por correio, para o seguinte endereço:
  - DPO Protection des Données Personnelles – Nextpool Services – 300 route nationale 6 immeuble le bois des cotes bâtiment A, 69760 Limonest - França

A fim de permitir que a PBK responda rapidamente, por favor, indique o seu nome completo, e-mail e endereço postal. Ser-lhe-á então enviada uma resposta, exceto em casos especiais, no prazo de um mês após a receção do pedido.

Se, após ter contactado a sociedade PBK, sentir que os seus direitos de “Informática e Liberdades” não foram respeitados, pode apresentar uma queixa online à CNIL.

## **ARTIGO 8 – ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A sociedade PBK reserva-se o direito de modificar ou, mais genericamente, atualizar esta Política de Privacidade em qualquer altura e sem aviso prévio. Quaisquer alterações substanciais serão publicadas no Website e/ou, se aplicável, por e-mail. Por favor, verifique esta página regularmente para estar informado de quaisquer alterações à Política de Privacidade.