

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Attenta al rispetto della privacy degli utenti e della protezione dei dati a carattere personale che le forniscono, la società ALBON si impegna a rispettare la legislazione in vigore in materia di protezione della privacy e dei dati personali e, in particolare, il regolamento europeo sulla protezione dei dati personali. L'obiettivo di questa informativa sulla privacy (di seguito "Informativa sulla privacy") è di:

- permettere agli utenti di comunicare le proprie informazioni personali in tutta sicurezza e in estrema riservatezza quando utilizzano i nostri siti Internet e/o le nostre applicazioni mobili,
- informare sulle condizioni di trattamento dei dati raccolti tramite i nostri siti Internet e/o le nostre applicazioni mobili,
- informare sulle misure adottate per assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati personali degli utenti,
- guidare gli utenti nei loro diritti in materia.

### **ARTICOLO 1 – RACCOLTA DEI DATI**

ALBON, la cui sede si trova in 1 rue du Rhône 26140 Saint Rambert d'Albon - Francia, ha un sito web:

- Sito web del marchio aziendale: <http://www.albon.net>

La società ALBON è quindi tenuta a raccogliere e trattare i dati personali che riguardano gli utenti, vale a dire le informazioni che permettono direttamente o indirettamente la loro identificazione, nei casi seguenti:

- quando navigano sui siti Internet,
- quando creano un account personale e/o si collegano a quest'ultimo,
- quando effettuano un acquisto,
- quando la contattano in particolare tramite i moduli di contatto, per telefono, email, o qualsiasi altro procedimento elettronico,
- quando presentano una candidatura per una posizione o uno stage,
- quando si iscrivono a una mailing list.

Alcuni dati personali che possono essere richiesti sono obbligatori. Il carattere obbligatorio dei dati raccolti è segnalato da un asterisco, gli altri dati sono facoltativi. Il mancato conferimento dei dati personali obbligatori comporta, se del caso, l'impossibilità di accedere all'insieme dei servizi del Sito Internet interessato.

Quando questi dati sono necessari in virtù della legge o per eseguire il contratto che ci lega e non sono comunicati, ciò compromette la nostra capacità di eseguire questo contratto. In questo caso, potremmo dover annullare l'impegno dell'utente dopo averlo informato.

### **ARTICOLO 2 – CATEGORIE DI DATI**

Secondo i trattamenti operati, i dati personali che riguardano gli utenti che potrebbero essere raccolti e trattati sono i seguenti:

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dati identificativi              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo/cognome/nome</li> <li>• Indirizzo email</li> <li>• Indirizzo postale</li> <li>• Paese</li> <li>• Numero di telefono</li> <li>• Password di accesso all'account online</li> <li>• Identificativo/nome utente</li> </ul> |
| Informazioni di ordine economico | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinate bancarie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| Vita professionale               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funzione</li> <li>• Società</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| Dati di connessione              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcatura temporale, indirizzo IP, cronologia di navigazione, percorso di visita, sistema operativo, informazioni sugli apparecchi a partire da cui l'utente visita il Sito Internet e/o l'Applicazione</li> </ul>            |

### ARTICOLO 3 – FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEI TRATTAMENTI, DURATA DI CONSERVAZIONE

Qui sotto sono indicate le finalità e le basi giuridiche sulle quali ci basiamo per operare il nostro trattamento di dati personali:

| Finalità del trattamento                                                                                                           | Base giuridica del trattamento                                                                                                                                                          | Dati personali trattati                                                                                                           | Durate di conservazione                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione degli account di clienti e potenziali clienti (apertura dell'account, monitoraggio degli ordini, gestione delle consegne) | Contratto o secondo il caso l'interesse legittimo della società ALBON a gestire gli account di clienti e potenziali clienti, a sostegno dello sviluppo della società e delle sue entità | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati identificativi</li> <li>• Informazioni di ordine economico e finanziario</li> </ul> | Durata della relazione contrattuale e massimo 5 anni a partire dalla sua cessazione in archiviazione intermedia |
| Gestione di campagne e operazioni di comunicazione verso gli account di clienti e potenziali clienti (fidelizzazione,              | Interesse legittimo della società ALBON a sviluppare la sua attività e quella delle sue società sorelle                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati identificativi</li> <li>• Dati di connessione</li> </ul>                            | Durata della relazione contrattuale e massimo 5 anni a partire dalla sua cessazione per i                       |

|                                                                                                                |                                                     |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| promozioni, gestione dei cataloghi, informazioni varie)                                                        |                                                     |                                                                                                                                    | clienti o 3 anni a partire dall'ultimo contatto per gli account di potenziali clienti                                                                                                                                                            |
| Gestione delle richieste in arrivo di professionisti (clienti e potenziali clienti)                            | Consenso della persona interessata                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati identificativi</li> <li>Vita professionale</li> </ul>                                  | <p>Per i clienti: durata della relazione contrattuale e massimo 5 anni a partire dalla sua cessazione o fino alla revoca del consenso</p> <p>Per i potenziali clienti: fino alla revoca del consenso o 3 anni a partire dall'ultimo contatto</p> |
| Gestione delle richieste in arrivo di privati (clienti e potenziali clienti)                                   | Consenso della persona interessata                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati identificativi</li> </ul>                                                              | Fino alla revoca del consenso o 3 anni a partire dall'ultimo contatto                                                                                                                                                                            |
| Gestione delle iscrizioni alle nostre mailing list                                                             | Consenso della persona interessata                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati identificativi</li> </ul>                                                              | Fino alla revoca del consenso o 3 anni a partire dall'ultimo contatto                                                                                                                                                                            |
| Elaborazione di statistiche                                                                                    | Interessi legittimi                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati identificativi</li> <li>Dati di connessione</li> </ul>                                 | 10 anni a partire dalla data dell'ultimo acquisto                                                                                                                                                                                                |
| Migliorare i servizi offerti, sviluppare i nostri servizi, assicurare il funzionamento e la sicurezza dei Siti | Interessi legittimi                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati identificativi</li> <li>Dati di connessione</li> <li>Dati di localizzazione</li> </ul> | 10 anni a partire dalla data dell'ultimo acquisto                                                                                                                                                                                                |
| Gestione della fatturazione e contabilità                                                                      | La necessità di rispettare i nostri obblighi legali | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati identificativi</li> <li>Informazioni di ordine economico e finanziario</li> </ul>      | 10 anni a partire dalla chiusura dell'esercizio                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione dei diritti delle persone interessate                                                                                                                                              | La necessità di rispettare i nostri obblighi legali | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati identificativi</li> </ul>                                                                                     | 10 anni a partire dalla data di registrazione nei nostri sistemi                                                                                                                                                 |
| Gestione e monitoraggio del processo di reclutamento dei nostri team                                                                                                                        | Consenso della persona interessata                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati identificativi</li> <li>Vita professionale</li> </ul>                                                         | Fino alla revoca del consenso o 2 anni dopo l'ultimo contatto                                                                                                                                                    |
| Trasmettere i dati dei nostri clienti o potenziali clienti che hanno aperto un account alle società che costituiscono il Gruppo Nextpool (vedere elenco qui sotto)                          | Interesse legittimo del Gruppo                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati identificativi</li> <li>Vita professionale</li> <li>Informazioni di ordine economico e finanziario</li> </ul> | <p>Per i clienti: durata della relazione contrattuale e massimo 5 anni a partire dalla sua cessazione o fino alla revoca del consenso</p> <p>Per i potenziali clienti: 3 anni a partire dall'ultimo contatto</p> |
| Trasmettere i dati di clienti, utilizzatori finali e/o potenziali clienti che ci hanno contattato ai distributori locali di ALBON e delle sue società sorelle per evadere la loro richiesta | Consenso della persona interessata                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati identificativi</li> </ul>                                                                                     | Fino alla revoca del consenso o 3 anni a partire dall'ultimo contatto                                                                                                                                            |

#### ARTICOLO 4 – DESTINATARI DEI DATI

Le informazioni personali raccolte dalla società ALBON non sono vendute a terze parti. La società ALBON può tuttavia condividere dei dati personali raccolti con altre entità, ossia:

- i membri abilitati dei servizi clienti (amministrazione vendite, servizio post-vendita) delle società che costituiscono il Gruppo Nextpool ((ASPOOL, ALBON, ALBIGES, PBK, POOL TECHNOLOGIE, Nextpool Services, Nextpool Capital, NPI, NPP et Nextpool Deutschland) nonché alcuni servizi di supporto del Gruppo Nextpool (marketing, informatica, commercio) sono destinatari dei dati personali nell'ambito della realizzazione dei compiti derivanti dalle finalità identificate nell'articolo 3;
- l'acquirente della società ALBON nell'ipotesi di un'acquisizione;

- i suoi subappaltatori e fornitori di servizi, incaricati di talune funzioni per suo conto (hosting, manutenzione, invio di comunicazioni, operazione di servizio post-vendita, ecc.);
- gli ausiliari di giustizia, i pubblici ufficiali, le amministrazioni, giurisdizioni, autorità amministrative quando ciò è necessario all'avvio, all'esercizio e alla difesa di un'azione legale;
- le altre società che costituiscono il Gruppo Nextpool, ossia:
  - Società ASPOOL : ZAC Rouvellière 72700 Spay - FRANCE
  - Società ALBIGES : Parc d'activité Millau Viaduc, avenue des Fialets 12100 Millau - FRANCE
  - Società PBK : 10 Rue Vaucanson 38230 Tignieu-Jamezieu - FRANCE
  - Società Pool Technologie : 115 Rue de l'Oliveraie 34130 Valergues FRANCE
  - Società NEXTPOOL SERVICES : 300 Route Nationale 6 Bois des côtes, Bâtiment A 69760 LIMONEST - FRANCE
  - Società NEXTPOOL Capital : 12, Avenue des Saules 69600 OULLINS - FRANCE
  - Società NEXTPOOL IBERICA : C/ PAPIRO 3-5, - POLIGONO INDUSTRIAL "LA CANTUEÑA" (FUENLABRADA) – ESPAGNE
  - Società NEXTPOOL Portugal : Rua Alfredo Henriques Nº 140- Zona Industrial de Mosteirô- 4520-409 Santa Maria da Feira- PORTUGAL
  - Società Nextpool Deutschland : Liebigstraße 9, 63110 Rodgau, DEUTSCHLAND

La società ALBON si riserva il diritto di divulgare i dati personali degli utenti ad altre parti nel caso in cui la legge, una disposizione normativa in vigore, un'ordinanza giudiziaria o una normativa lo imponga o lo autorizzi, o se questa divulgazione sia necessaria nell'ambito di un'indagine, o di una procedura, sul territorio nazionale o all'estero.

Per principio, i dati personali raccolti non sono destinati a essere trasferiti al di fuori dell'Unione europea. Questi trasferimenti intervengono tuttavia nel rispetto della normativa applicabile e ci siamo assicurati che questi trasferimenti siano realizzati conformemente ai meccanismi di trasferimento previsti dall'RGPD. Di seguito è riportato l'elenco delle applicazioni e dei subappaltatori (al di fuori dell'Unione europea) di cui utilizziamo i servizi per fornire i nostri servizi agli utenti:

| Nome del fornitore    | Motivo del trasferimento                                                                          | Paese di origine del fornitore             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Salesforce Pardot CRM | Gestione della relazione con i clienti e delle comunicazioni di massa via email e/o automatizzate | Stati Uniti, certificazione Privacy Shield |

|                                           |                                                           |                                            |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Hubspot CRM                               | Gestione della relazione con i clienti                    | Stati Uniti, certificazione Privacy Shield |
| Zapier                                    | Automazione dei dati                                      | Stati Uniti, certificazione Privacy Shield |
| Servizi Google: Analytics, Search Console | Misura del pubblico e del funzionamento dei siti Internet | Stati Uniti, certificazione Privacy Shield |

## ARTICOLO 5 – SICUREZZA

Per proteggere i dati personali degli utenti, la società ALBON adotta precauzioni ragionevoli e segue le migliori pratiche del settore per assicurarci che non siano persi, sottratti, consultati, divulgati, modificati o distrutti in modo inappropriato.

In caso di violazione dei dati personali degli utenti che presenta un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, si informano gli utenti che la società ALBON ha l'obbligo di notificarla all'autorità di controllo competente e di informare gli utenti, nel più breve tempo possibile, di qualsiasi violazione di dati personali che potrebbe comportare un rischio elevato per i loro diritti e le libertà, per permettere loro di adottare le misure utili.

## ARTICOLO 6 – INFORMATIVA SUI COOKIE

Utilizziamo cookie e tracciatori al fine di fornire agli utenti i nostri servizi e di misurare l'utilizzo dei nostri siti Internet. Tutte le informazioni sul nostro uso dei cookie e sulle possibilità per gli utenti di opporsi a esso sono descritte sulla nostra pagina relativa ai cookie.

## ARTICOLO 7 – DIRITTI DEGLI UTENTI

Se un utente non desidera più ricevere comunicazioni da parte della società ALBON (esercizio del diritto di opposizione o revoca di un consenso già dato), può informarci cliccando sul link di disiscrizione che figura su ogni comunicazione, configurando le proprie preferenze d'iscrizione o inviando un'email al seguente indirizzo: [contactrgpd@nextpool.com](mailto:contactrgpd@nextpool.com).

Inoltre se, dopo avere accettato la trasmissione dei propri dati alle società del Gruppo Nextpool, l'utente desidera modificare questa scelta e non ricevere più comunicazioni da parte loro, può revocare il proprio consenso inviandoci un'email al seguente indirizzo: [contactrgpd@nextpool.com](mailto:contactrgpd@nextpool.com). Mettiamo inoltre a disposizione degli utenti un modulo di segnalazione di incidente che possono utilizzare: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>.

Inoltre, gli utenti possono accedere ai dati che li riguardano, modificarli o farli cancellare. Dispongono inoltre, in alcune circostanze, di un diritto alla portabilità e di un diritto alla limitazione del trattamento dei propri dati o di opposizione a esso, nonché di un diritto all'oblio e del diritto di definire direttive post mortem (consultare il sito [cnil.fr](http://cnil.fr) per maggiori

informazioni su questi diritti). Quando il trattamento è fondato sul consenso dell'utente, questo dispone anche del diritto di revocarlo.

Per esercitare questi diritti o per qualsiasi domanda sul trattamento dei propri dati in questo dispositivo, gli utenti possono contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati personali, utilizzando uno dei mezzi messi a loro disposizione:

- per via elettronica, al seguente indirizzo: [contactrgpd@nextpool.com](mailto:contactrgpd@nextpool.com) o tramite il modulo disponibile a questo indirizzo: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>
- via posta, al seguente indirizzo:
  - DPO Protection des Données Personnelles – Nextpool Services - 300 Route Nationale 6 Bois des côtes, Bâtiment A -69760 LIMONEST - FRANCE

Al fine di permettere alla società ALBON di rispondere rapidamente, preghiamo gli utenti di indicare il proprio cognome, nome, email e indirizzo postale. Sarà allora inviata una risposta, salvo casi particolari, entro il termine di un mese dal ricevimento della richiesta.

Se l'utente, dopo avere contattato la società ALBON ritiene che i propri diritti "Informatica e libertà" non siano rispettati, può presentare un reclamo online alla CNIL.

## **ARTICOLO 8 – MODIFICHE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La società ALBON si riserva il diritto di modificare o, più generalmente, di aggiornare in qualsiasi momento e senza preavviso la presente Informativa sulla privacy. Qualsiasi modifica sostanziale sarà segnalata sul Sito e/o, se del caso, via email. Invitiamo gli utenti a consultare regolarmente questa pagina per tenersi informati sulle modifiche apportate all'Informativa sulla privacy.