

Política de Privacidade NEXTPOOL SERVICES | V0.5 atualizada a 6 de maio de 2025

Consulte as nossas outras políticas de privacidade: [Sociedade ALBON](#) | [Sociedade ALBIGES](#) | [Sociedade ASPOOL](#)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Empenhada em respeitar a sua privacidade e a proteção dos dados pessoais que fornece, a sociedade Nextpool Services compromete-se a cumprir a legislação em vigor sobre privacidade e proteção de dados pessoais e, em particular, o Regulamento Europeu sobre a proteção de dados pessoais. O objetivo desta política de privacidade (doravante referida com “Política de privacidade”) é:

- permitir-lhe fornecer as suas informações pessoais com confiança e privacidade ao utilizar os nossos websites e/ou aplicações móveis,
- informá-lo das condições sob as quais processamos os dados recolhidos através dos nossos websites e/ou aplicações móveis,
- informá-lo sobre as medidas tomadas para garantir a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais
- guiá-lo nos seus direitos a este respeito.

ARTIGO 1 – RECOLHA DE DADOS

A sociedade Nextpool Services, domiciliada em 300 RTE NATIONALE 6 IMMEUBLE LE BOIS DES COTES BATIMENT A, 69760 LIMONEST– França, tem vários websites (doravante referidos como “Websites”), cuja lista é a seguinte:

- Site institucional da marca: <http://www.nextpool.com>
- Site de configuração de encomendas de confeção “Sherpa Expert” (reservado aos clientes profissionais): <http://commande.nextpool.com/>

A sociedade Nextpool Services pode, portanto, recolher e processar dados pessoais sobre si, ou seja, informações que o identifiquem direta ou indiretamente, nos seguintes casos:

- Quando navega nos websites,
- Quando cria uma conta pessoal e/ou inicia sessão nela,
- Quando realiza uma compra,
- Quando a contacta através dos nossos formulários de contacto, por telefone, e-mail, ou qualquer outro meio eletrónico,
- Quando se candidata a um emprego ou estágio,
- Quando se inscreve numa lista de envio por e-mail

Alguns dos dados pessoais que lhe podem ser solicitados são obrigatórios. A natureza obrigatória dos dados recolhidos é indicada por um asterisco, os outros dados são opcionais. O não fornecimento dos dados pessoais necessários pode resultar na impossibilidade de aceder a todos os serviços do Website em questão.

Quando esses dados são exigidos por lei ou para executar o contrato entre nós e não nos são fornecidos, isso afeta a nossa capacidade de executar esse contrato. Neste caso, poderemos ter de cancelar o seu compromisso depois de o termos informado.

ARTIGO 2 – CATEGORIAS DE DADOS

De acordo com as operações de processamento, os dados pessoais que lhe dizem respeito e que podem ser recolhidos e processados são os seguintes:

Dados de identificação	<ul style="list-style-type: none"> • Título/apelido/nome • endereço eletrónico • Endereço postal • País • Número de telefone • Palavra-passe para aceder à conta online • ID de utilizador / nome de utilizador
Informação de ordem económica	<ul style="list-style-type: none"> • Dados bancários
Vida profissional	<ul style="list-style-type: none"> • Função • Empresa
Dados de conexão	<ul style="list-style-type: none"> • Registo da hora, endereço IP, histórico de navegação, histórico de visita, sistema operativo, informações sobre os dispositivos a partir dos quais visita o Website e/ou a Aplicação

ARTIGO 3 – FINALIDADES E BASES LEGAIS DOS PROCESSAMENTOS, PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

Encontrará abaixo as finalidades e bases legais sobre as quais operamos o nosso processamento de dados pessoais:

Finalidade do processamento	Base jurídica para o processamento	Dados pessoais tratados	Prazos de conservação
Gestão das contas de clientes e potenciais clientes (abertura de conta, seguimento das encomendas, gestão das entregas),	Contrato ou, conforme o caso, o interesse legítimo da sociedade Nextpool Services em gerir as contas de clientes e potenciais clientes, em apoio ao desenvolvimento da empresa e das suas entidades	<ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação • Informação de ordem económica e financeira 	Duração da relação contratual e um máximo de 5 anos a partir do seu termo para armazenamento intermédio

Gestão de campanhas e operações de comunicação para contas de clientes e potenciais clientes (fidelização, promoções, gestão dos catálogos, informações diversas)	Interesse legítimo da sociedade Nextpool Services em desenvolver a sua atividade e a das suas empresas-irmãs	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação Dados de conexão 	Duração da relação contratual e um máximo de 5 anos a partir do seu termo para os clientes ou 3 anos a partir do último contacto para contas de potenciais clientes
Gestão dos pedidos recebidos de profissionais (clientes e potenciais clientes)	Consentimento da pessoa interessada	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação Vida profissional 	<p>Para os clientes: Duração da relação contratual e um máximo de 5 anos a partir do seu termo ou até à retirada do consentimento.</p> <p>Para os potenciais clientes: Até à retirada do consentimento ou 3 anos após o último contacto</p>
Gestão dos pedidos recebidos de particulares (clientes e potenciais clientes)	Consentimento da pessoa interessada	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação 	Até à retirada do consentimento ou 3 anos após o último contacto
Gestão das inscrições no espaço pro/Extranet Nextpool	Consentimento da pessoa interessada	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação Vida Profissional 	Até retirada do consentimento
Gestão das subscrições às nossas listas de marketing por e-mail	Consentimento da pessoa interessada	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação 	Até à retirada do consentimento ou 3 anos após o último contacto
Elaboração de estatísticas	Interesses legítimos	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação Dados de conexão 	10 anos a partir da data da última compra
Melhorar os serviços oferecidos, desenvolver os nossos serviços, garantir o funcionamento e a	Interesses legítimos	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação Dados de conexão 	10 anos a partir da data da última compra

segurança dos Websites		<ul style="list-style-type: none"> Dados de localização 	
Gestão da faturação e contabilidade	A necessidade de cumprir as nossas obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação Informação de ordem económica e financeira 	10 anos a partir do final do exercício financeiro
Gestão dos direitos das pessoas em causa	A necessidade de cumprir as nossas obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação 	10 anos a partir da data de registo nos nossos sistemas
Gestão e acompanhamento do processo de recrutamento das nossas equipas	Consentimento da pessoa interessada	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação Vida profissional 	Até à retirada do consentimento ou 2 anos após o último contacto
Enviar os dados dos nossos clientes ou potenciais clientes que tenham aberto uma conta às empresas constituintes do Grupo Nextpool (ver lista abaixo)	Interesse legítimo do Grupo	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação Vida profissional Informação de ordem económica e financeira 	<p>Para os clientes: Duração da relação contratual e um máximo de 5 anos a partir do seu termo ou até à retirada do consentimento.</p> <p>Para os potenciais clientes: 3 anos após o último contacto</p>
Enviar os dados de contacto dos clientes, utilizadores finais e/ou potenciais clientes que nos tenham contactado, aos distribuidores locais da Nextpool Services e às suas empresas-irmãs para atender aos seus pedidos	Consentimento da pessoa interessada	<ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação 	Até à retirada do consentimento ou 3 anos após o último contacto

ARTIGO 4 – DESTINATÁRIOS DOS DADOS

As informações pessoais recolhidas pela sociedade Nextpool Services não são vendidas a terceiros. Contudo, a sociedade Nextpool Services pode partilhar os dados pessoais recolhidos com outras entidades, nomeadamente:

- Os membros autorizados dos departamentos de serviços ao cliente (Administração das Vendas, Serviço Pós-Venda) das empresas constituintes do Grupo Nextpool (ALBIGES, ALBON, ASPOOL , POOL TECHNOLOGIE, NEXTPOOL Services, NEXTPOOL Capital, NPI,NPP et NEXTPOOL Deutschland) bem como certos departamentos de apoio do Grupo Nextpool (marketing, TI, vendas) são destinatários de dados pessoais no contexto da realização das missões resultantes das finalidades identificadas no artigo 3º.
- O comprador da sociedade Nextpool Services no caso de uma aquisição;
- Os seus subcontratantes e prestadores de serviços, que desempenham determinadas funções em seu nome (alojamento, manutenção, envio de comunicações, operações de serviço pós-venda, etc.).
- Os auxiliares jurídicos, funcionários ministeriais, administrações, jurisdições, autoridades administrativas, quando necessário para o estabelecimento, exercício e defesa de uma ação judicial.
- As outras empresas que compõem o Grupo Nextpool, nomeadamente:
 - Sociedade ALBIGES : Parc d'activité Millau Viaduc, avenue des Fialets 12100 Millau - FRANÇA
 - Sociedade ALBON : 1, rue du Rhône, 26140 Saint Rambert d'Albon - FRANÇA
 - Sociedade ASPOOL : ZAC Rouvellière 72700 Spay – FRANÇA
 - Sociedade PBK : 10 Rue Vaucanson 38230 Tignieu-Jamezieu - FRANÇA
 - Sociedade Pool Technologie : 115 Rue de l'Oliveraie 34130 Valergues FRANÇA
 - Société NEXTPOOL SERVICES : 300 Route Nationale 6 Bois des côtes, Bâtiment A 69760 LIMONEST – France
 - Sociedade NEXTPOOL Capital : 12, Avenue des Saules 69600 OULLINS - FRANÇA
 - Sociedade NEXTPOOL IBERICA : C/ PAPIRO 3-5, - POLIGONO INDUSTRIAL "LA CANTUEÑA" (FUENLABRADA) – ESPANHA
 - Sociedade NEXTPOOL Portugal : Rua Alfredo Henriques Nº 140- Zona Industrial de Mosteirô- 4520-409 Santa Maria da Feira- PORTUGAL
 - Sociedade NEXTPOOL Deutschland : Liebigstraße 9, 63110 Rodgau, DEUTSCHLAND

A sociedade Nextpool Services reserva-se o direito de divulgar os seus dados pessoais a outras partes sempre que exigido ou permitido por lei, disposição regulamentar em vigor, ordem judicial ou regulamento, ou sempre que tal divulgação seja necessária no âmbito de uma investigação ou procedimento no território nacional ou no estrangeiro.

Por uma questão de princípio, os dados pessoais recolhidos não serão transferidos para fora da União Europeia. No entanto, estas transferências são efetuadas em conformidade com os regulamentos aplicáveis e garantimos que estas transferências são efetuadas em conformidade com os mecanismos de transferência estabelecidos pelo RGPD. Abaixo está a lista das aplicações e subcontratantes (fora União Europeia) cujos serviços utilizamos para lhe fornecer os nossos serviços:

Nome do prestador	Motivo da transferência	País de origem do prestador
Salesforce Pardot CRM	Gestão da relação com o cliente e comunicações eletrónicas em massa e/ou automatizadas	Estados-Unidos, Certification Privacy Shield
Hubspot CRM	Gestão da relação cliente	Estados-Unidos, Certification Privacy Shield
Zapier	Automatização de dados	Estados-Unidos, Certification Privacy Shield
Serviços Google: Analytics, Search Console	Medição da audiência e do funcionamento dos websites	Estados-Unidos, Certification Privacy Shield

ARTIGO 5 – SEGURANÇA

Para proteger os seus dados pessoais, a sociedade Nextpool Services tomou precauções razoáveis e segue as melhores práticas da indústria para garantir que não sejam perdidos, desviados, acedidos, divulgados, alterados ou indevidamente destruídos.

Em caso de violação dos seus dados pessoais que represente um risco para os direitos e liberdades das pessoas em causa, saiba que a Nextpool Services é obrigada a notificar a autoridade de controlo competente e a informá-lo, logo que possível, de qualquer violação de dados pessoais que possa representar um elevado risco para os seus direitos e liberdades, para que possa tomar as medidas adequadas.

ARTIGO 6 – POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies e dispositivos de rastreio para lhe fornecer os nossos serviços e para medir a utilização dos nossos websites. Detalhes completos sobre a nossa utilização de cookies e como opor-se a eles são apresentados na nossa página de cookies.

ARTIGO 7 – OS SEUS DIREITOS

Se já não desejar receber comunicações da sociedade Nextpool Services (exercício do direito de objeção ou retirada do consentimento já dado), pode informar-nos clicando no link de cancelamento de subscrição em cada comunicação, definindo as suas preferências de subscrição ou enviando-nos um e-mail para o seguinte endereço: contactrgpd@nextpool.com.

Do mesmo modo, se, após ter consentido que os seus dados fossem transmitidos às sociedades do Grupo Nextpool, desejar retirar esta escolha e deixar de receber comunicações das mesmas, pode retirar o seu consentimento enviando-nos um e-mail para o seguinte endereço: contactrgpd@nextpool.com. Também tem à sua disposição um formulário de declaração de incidente que pode utilizar: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>

Além disso, pode aceder, retificar ou apagar os seus dados. Tem também, em determinadas circunstâncias, um direito à portabilidade e um direito a limitar ou opor-se ao tratamento dos seus dados, bem como um direito a ser esquecido e o direito a definir diretivas post mortem (Consultar o site da cnil.fr para mais informações sobre os seus direitos). Quando o tratamento dos dados é baseado no seu consentimento, também tem o direito de o retirar.

Para exercer estes direitos ou se tiver quaisquer perguntas sobre o tratamento dos seus dados ao abrigo deste dispositivo, pode contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados, utilizando um dos meios à sua disposição

- por via eletrónica, para o seguinte endereço: contactrgpd@nextpool.com ou através do formulário disponível neste endereço: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>
- por correio, para o seguinte endereço:
 - DPO Protection des Données Personnelles – Nextpool Services – 300 RTE NATIONALE 6 IMMEUBLE LE BOIS DES COTES BATIMENT A, 69760 LIMONEST-França

A fim de permitir que a Nextpool Services responda rapidamente, por favor, indique o seu nome completo, e-mail e endereço postal. Ser-lhe-á então enviada uma resposta, exceto em casos especiais, no prazo de um mês após a receção do pedido.

Se, após ter contactado a sociedade Nextpool Services, sentir que os seus direitos de “Informática e Liberdades” não foram respeitados, pode apresentar uma queixa online à CNIL.

ARTIGO 8 – ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sociedade Nextpool Services reserva-se o direito de modificar ou, mais genericamente, atualizar esta Política de Privacidade em qualquer altura e sem aviso prévio. Quaisquer alterações substanciais serão publicadas no Website e/ou, se aplicável, por e-mail. Por favor, verifique esta página regularmente para estar informado de quaisquer alterações à Política de Privacidade.