

Privacybeleid PBK I V0.1 opgesteld op 25 februari 2025

PRIVACYBELEID EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

PBK hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de persoonsgegevens die u met ons deelt. Wij verbinden ons ertoe om de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven, met name de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacybeleid (hierna "Privacybeleid") heeft als doel om u:

- in staat te stellen uw persoonlijke informatie met vertrouwen en vertrouwelijkheid te delen bij het gebruik van onze websites en/of mobiele applicaties,
- te informeren over de voorwaarden voor de verwerking van gegevens die via onze websites en/of mobiele applicaties worden verzameld,
- te informeren over de maatregelen die worden genomen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen,
- te begeleiden in uw rechten op dit gebied.

ARTIKEL 1 - VERZAMELING VAN GEGEVENS

PBK, gevestigd op 10 Rue Vaucanson 38230 Tignieu-Jamezieu - FRANKRIJK, beheert meerdere websites (hierna "Websites"), waaronder:

- Officiële merkwebsite: <https://www.couverture-piscine-ore.fr/>

PBK verzamelt en verwerkt persoonsgegevens die u identificeren, direct of indirect, in de volgende gevallen:

- Wanneer u door onze Websites bladert,
- Wanneer u een persoonlijk account aanmaakt en/of inlogt,
- Wanneer u een aankoop doet,
- Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier, telefoon, e-mail of andere elektronische middelen,
- Wanneer u solliciteert voor een functie of stage,
- Wanneer u zich inschrijft op een e-maillijst.

Sommige gevraagde persoonsgegevens zijn verplicht. Dit wordt aangeduid met een sterretje (*). Het niet verstrekken van verplichte gegevens kan ertoe leiden dat u geen toegang krijgt tot bepaalde diensten van de Website.

Indien deze gegevens noodzakelijk zijn voor de wet of voor de uitvoering van een contract en niet worden verstrekt, kan dit onze mogelijkheid om het contract uit te voeren beïnvloeden. In dat geval kunnen wij genoodzaakt zijn uw aanvraag te annuleren, na u hiervan op de hoogte te hebben gesteld.

ARTIKEL 2 - CATEGORIEËN VAN GEGEVENS

Afhankelijk van de uitgevoerde verwerking kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt:

Identificatiegegevens:

- Aanspreekpunt, naam, voornaam,
- Land, geboortedatum,
- E-mailadres,
- Postadres,
- Telefoonnummer,
- Wachtwoord voor toegang tot het online account,
- Gebruikersnaam/ID.

Economische informatie:

- Bankgegevens.

Professionele gegevens:

- Functie, bedrijf/organisatie.

Verbindingsgegevens:

- IP-adres, browsegeschiedenis, bezoektijd, besturingssysteem, apparaatinformatie.

Locatiegegevens:

- Geografische positie.

ARTIKEL 3 - DOELEINDEN, WETTELIJKE BASIS EN BEWAARTERMIJN

Hieronder vindt u de doeleinden en wettelijke grondslagen waarop wij onze verwerking baseren:

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Verwerkte gegevens	Bewaartermijn
Klantbeheer (rekeningopening, opvolging van bestellingen, leveringsbeheer),	Op grond van een overeenkomst of, in voorkomend geval, het gerechtvaardigd belang van PBK bij het beheer van debiteurenrekeningen, ter ondersteuning van de ontwikkeling van de onderneming	• Identificatiegegevens • Economische en financiële informatie	Duur van de contractuele relatie en maximaal 5 jaar na beëindiging in tussentijdse archivering
Beheer van verzoeken van klanten of potentiële klanten	Toestemming van de betrokkene	Identificatiegegevens	Totdat de toestemming wordt ingetrokken of tot 3 jaar na het laatste contact
Beheer van abonnementen op onze e-maillijsten	Toestemming van de betrokkene	Identificatiegegevens	Totdat de toestemming wordt ingetrokken of tot 3 jaar na het laatste contact
Marketingactiviteiten (klantbinding, promoties)	Het gerechtvaardigde belang van PBK om haar activiteiten uit te breiden en belangrijke informatie te verstrekken, of toestemming, al naar gelang het geval	Identificatiegegevens	Totdat de toestemming wordt ingetrokken of tot 3 jaar na het laatste contact
Opstellen van statistieken	Gerechtvaardigde belangen	• Identificatiegegevens • Inloggegevens • Locatiegegevens	10 jaar vanaf de datum van de laatste aankoop
Het verbeteren van het dienstenaanbod, het uitbreiden van onze diensten, het waarborgen van de werking en de	Gerechtvaardigde belangen	• Identificatiegegevens • Inloggegevens	10 jaar vanaf de datum van de laatste aankoop

veiligheid van de websites		• Locatiegegevens	
Facturatiebeheer en boekhouding	De noodzaak om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen	• Identificatiegegevens • Economische en financiële informatie	10 jaar vanaf de afsluiting van het boekjaar
Beheer van de rechten van betrokkenen	De noodzaak om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen	Identificatiegegevens	10 jaar vanaf de datum van registratie in onze systemen

ARTIKEL 4 - ONTVANGERS VAN GEGEVENS

De door PBK verzamelde persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht. PBK kan de verzamelde persoonsgegevens echter wel delen met andere entiteiten, namelijk:

- Bevoegde medewerkers van de klantenservice (verkoop, aftersales) van de bedrijven die deel uitmaken van de Nextpool-groep (ALBIGES, ALBON, ASPOOL, POOL TECHNOLOGIE, NEXTPOOL Services, NEXTPOOL Capital, NPI, NPP en NEXTPOOL Deutschland) en bepaalde ondersteunende diensten van de Nextpool-groep die door PBK worden verzorgd (marketing, IT, verkoop) zijn ontvangers van de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de taken die voortvloeien uit de in artikel 3 genoemde doeleinden.
- De koper van de onderneming PBK in het geval van een overname;
- Haar onderaannemers en dienstverleners, die belast zijn met bepaalde taken voor haar rekening (hosting, onderhoud, verzending van communicatie, klantenservice, enz.).
- Rechtshulpverleners, gerechtsdeurwaarders, overheidsinstanties, rechtbanken en administratieve autoriteiten, wanneer dit noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen en verdedigen van een rechtsvordering.

- Na uw voorafgaande toestemming zullen de andere bedrijven die deel uitmaken van de Nextpool-groep, namelijk:
 - o Bedrijf ALBIGES: Parc d'activité Millau Viaduc, avenue des Fialets 12100 Millau - FRANKRIJK
 - o Bedrijf ALBON: 1, rue du Rhône, 26140 Saint Rambert d'Albon - FRANKRIJK
 - o Onderneming ASPOOL: ZAC Rouvellière 72700 Spay - FRANKRIJK
 - o Onderneming Pool Technologie: 115 Rue de l'Oliveraie 34130 Valergues FRANKRIJK
 - o Onderneming NEXTPOOL SERVICES: 300 Route Nationale 6 Bois des côtes, Bâtiment A 69760 LIMONEST - FRANKRIJK
 - o Bedrijf NEXTPOOL Capital : 12, Avenue des Saules 69600 OULLINS - FRANKRIJK
 - o Bedrijf NEXTPOOL IBERICA : C/ PAPIRO 3-5, - POLIGONO INDUSTRIAL "LA CANTUEÑA" (FUENLABRADA) – SPANJE
 - o NEXTPOOL Portugal: Rua Alfredo Henriques Nº 140- Zona Industrial de Mosteirô- 4520-409 Santa Maria da Feira- PORTUGAL
 - o NEXTPOOL Deutschland: Liebigstraße 9, 63110 Rodgau, DEUTSCHLAND

Nom du prestataire	Raison du transfert	Pays d'origine du prestataire
Salesforce Pardot CRM	Beheer van klantrelaties en massale en/of geautomatiseerde e-mailcommunicatie	Etats-Unis, Certification Privacy Shield
Hubspot CRM	Klantrelatiebeheer	Etats-Unis, Certification Privacy Shield
Zapier	Gegevensautomatisering	Etats-Unis, Certification Privacy Shield
Services Google : Analytics, Search Console	Meting van het bezoekersaantal en de prestaties van websites	Etats-Unis, certification Privacy Shield

PBK behoudt zich het recht voor om uw persoonsgegevens aan derden bekend te maken wanneer dit wordt voorgeschreven of toegestaan door de wet, geldende regelgeving, een gerechtelijk bevel of een verordening, of wanneer deze bekendmaking noodzakelijk is in het kader van een onderzoek of een procedure, zowel in eigen land als in het buitenland.

In principe zijn de verzamelde persoonsgegevens niet bestemd om buiten de Europese Unie te worden overgedragen. Deze overdrachten vinden echter plaats met inachtneming van de toepasselijke regelgeving en wij hebben ons ervan vergewist dat deze overdrachten worden uitgevoerd in overeenstemming met de

overdrachtsmechanismen waarin de AVG voorziet. Hieronder vindt u de lijst van applicaties en verwerkers (buiten de Europese Unie) waarvan wij de diensten gebruiken om u onze diensten te verlenen:

ARTIKEL 5 - VEILIGHEID

Om uw persoonsgegevens te beschermen, neemt PBK redelijke voorzorgsmaatregelen en volgt het de beste praktijken in de sector om ervoor te zorgen dat deze gegevens niet op ongepaste wijze verloren gaan, worden misbruikt, ingezien, openbaar gemaakt, gewijzigd of vernietigd.

In geval van een inbreuk op uw persoonsgegevens die een risico vormt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, dient u te weten dat PBK verplicht is dit te melden aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en u zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van elke inbreuk op persoonsgegevens die een hoog risico voor uw rechten en vrijheden kan inhouden, zodat u de nodige maatregelen kunt nemen.

ARTIKEL 6 - COOKIESBELEID

Wij maken gebruik van cookies en trackers om u onze diensten te kunnen aanbieden en het gebruik van onze websites te meten. Alle informatie over ons gebruik van cookies en de mogelijkheden om dit te weigeren, vindt u op de pagina's over cookies op onze websites.

ARTIKEL 7 - UW RECHTEN

Als u geen berichten meer wilt ontvangen van het bedrijf PBK (uitoefening van het recht van bezwaar of intrekking van een reeds gegeven toestemming), kunt u ons hiervan op de hoogte stellen door op de afmeldlink te klikken die in elk bericht staat, of door ons een e-mail te sturen naar het volgende adres: contactrgpd@nextpool.com.

Evenzo, indien u, na toestemming te hebben gegeven voor de doorgifte van uw gegevens aan de bedrijven van de Nextpool-groep, op deze keuze wilt terugkomen en geen berichten meer van hen wilt ontvangen, kunt u uw toestemming intrekken door ons een e-mail te sturen naar het volgende adres: contactrgpd@nextpool.com. Wij stellen u ook een formulier ter beschikking waarmee u een incident kunt melden: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>

Bovendien kunt u uw gegevens inzien, corrigeren of laten verwijderen. U beschikt in bepaalde omstandigheden ook over een recht op gegevensoverdraagbaarheid en een recht op beperking van de verwerking van uw gegevens of op verzet daartegen, evenals een recht om te worden vergeten en het recht om richtlijnen voor na uw overlijden vast te stellen (raadpleeg de website cnil.fr voor meer informatie over uw rechten). Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, hebt u ook het recht om deze in te trekken.

Om deze rechten uit te oefenen of voor vragen over de verwerking van uw gegevens in dit systeem, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via een van de volgende kanalen:

- per e-mail, op het volgende adres: contactrgpd@nextpool.com of via het formulier dat u hier kunt vinden: <https://nextpool.lpages.co/incident-rgpd/>

- per post, op het volgende adres:

- o DPO Protection des Données Personnelles - Nextpool Services - 300 RTE NATIONALE 6 IMMEUBLE LE BOIS DES COTES BATIMENT A, 69760 LIMONEST Frankrijk

Om het bedrijf PBK in staat te stellen snel te reageren, verzoeken wij u uw naam, voornaam, e-mailadres en postadres te vermelden. U ontvangt dan, behoudens bijzondere omstandigheden, binnen een maand na ontvangst van het verzoek een antwoord.

Als u na contact met het bedrijf PBK van mening bent dat uw rechten op het gebied van “Informatica en Vrijheden” niet worden gerespecteerd, kunt u online een klacht indienen bij de CNIL.

ARTIKEL 8 - WIJZIGING VAN HET PRIVACYBELEID

PBK behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of, meer in het algemeen, bij te werken. Elke wezenlijke wijziging zal op de website en/of, indien van toepassing, per e-mail worden bekendgemaakt. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen in het privacybeleid.